

# Комплексная защита для vivo X300 Ultra

Сервисная программа защиты экрана на 6 месяцев и расширенная гарантия на 12 месяцев

(Публичная оферта)

## vivo X300 Ultra



### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») действует в рамках маркетинговой акции, предоставляющей дополнительные преимущества послепродажного обслуживания для владельцев смартфонов vivo X300 Ultra.

**1.2.** Участниками акции признаются пользователи, которые приобрели смартфон vivo X300 Ultra, сертифицированный для белорусского рынка, в период с 10 июня 2026 г. по 09 июня 2027 г. через официальные каналы продаж, включая:

- Розничные магазины и интернет-магазин ЗАО «Патио» (магазины бренда «5 Элемент»);

**1.2.1.** Акция также проводится у официальных партнёров vivo. Рекомендуем уточнять участие конкретного магазина перед покупкой.

**1.3.** Организатором по настоящей Оферте является ООО "Виком сервисный центр" (адрес: 220069, г. Минск, переулок Тучинский, 2А, помещение 201) (далее — «Компания»).

**1.4. Порядок акцепта Оферты.** Настоящая Оферта считается акцептованной пользователем с момента совершения любого из следующих действий:

- приобретения смартфона vivo X300 Ultra в одном из каналов продаж, указанных в п. 1.2;

— первой активации устройства в сети.

## 2. Условия сервисного обслуживания

---

**2.1.** Ответственность за выполнение сервисного обслуживания по настоящей Оферте несёт авторизованный сервисный центр vivo (далее АСЦ) «Мобилайф» по адресу: г. Минск, ул. Мясникова, 78, оф. 65, Контакты : +375 29 504-08-21; +375 29 659-37-98; +375 29 666-69-77. Контакты и адрес АСЦ доступны на странице: <https://www.vivo.com/by/support/service-center>.

**2.2.** Для получения сервисного обслуживания пользователь может обратиться лично в АСЦ либо сдать смартфон в точке продажи.

**2.3.** Для получения сервисного обслуживания в АСЦ vivo владелец устройства обязан предъявить документ, подтверждающий дату и факт приобретения смартфона vivo X300 Ultra, либо представить иные доказательства, позволяющие достоверно установить факт, дату и место покупки. Сервисный центр вправе провести дополнительную проверку предоставленных документов.

**2.4. Порядок идентификации участия в программах сервисного обслуживания.** Данные о наличии сервисной программы защиты экрана (п. 3) и расширенной гарантии (п. 4) автоматически доступны в системе АСЦ по уникальному IMEI-коду устройства. Датой начала действия программ считается дата первой активации смартфона, фиксируемая системой при подключении к сети. При обращении в АСЦ дополнительная регистрация IMEI со стороны пользователя не требуется.

### **2.5. Порядок определения даты начала действия программ обслуживания:**

**2.5.1.** Для устройств vivo X300 Ultra, активированных в период с 10 июня 2026 г. по 09 июня 2027 г. , датой начала действия программ считается дата первой активации.

**2.5.2.** Устройства, приобретённые в официальных каналах продаж в период акции, но активированные после даты её окончания, также признаются участниками акции. В этом случае датой начала действия программ считается дата приобретения согласно документу, подтверждающему покупку.

В данной ситуации информация о сервисных программах может отсутствовать в системе АСЦ в автоматическом режиме. Сотрудник АСЦ осуществляет ручную привязку программ к IMEI-коду устройства на основании предъявленного документа о покупке — в момент обращения или, при технической невозможности, в срок не более 1 (одного) рабочего дня с момента предъявления документа.

### **2.6. Ограничение по количеству обращений в рамках акционных программ.**

**2.6.1.** Пользователи vivo X300 Ultra имеют право на однократное бесплатное устранение повреждения экрана в рамках сервисной программы защиты экрана (п. 3) как на дополнительную акционную привилегию сверх установленных законом прав.

**2.6.2.** Пользователи имеют право на неограниченное количество обращений в рамках программы расширенной гарантии (п. 4) при соблюдении гарантийных условий.

**2.6.3.** Настоящий пункт регулирует исключительно объём дополнительных акционных привилегий и не ограничивает права пользователя, предусмотренные законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей, в том числе права, установленные

статьями 20–23 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» в рамках стандартного гарантийного срока.

## **2.7. Сроки ремонта, подменный фонд и использование запасных частей.**

**2.7.1.** Срок ремонта устройства в рамках сервисной программы защиты экрана (п. 3) и расширенной гарантии (п. 4) не превышает 45 (сорока пяти) календарных дней с момента приёма устройства в АСЦ. Указанный срок исчисляется с даты, зафиксированной в акте приёма-передачи устройства, который выдаётся пользователю при обращении в АСЦ.

**2.7.2.** Предоставление подменного устройства на период ремонта в рамках сервисной программы защиты экрана и расширенной гарантии не осуществляется.

**2.7.3.** При выполнении ремонта в рамках сервисной программы защиты экрана (п. 3) и расширенной гарантии (п. 4) используются только новые, оригинальные (произведённые заводом-изготовителем) запасные части. Использование бывших в употреблении, восстановленных или несертифицированных совместимых запасных частей не допускается.

## **3. Сервисная программа защиты экрана (6 месяцев) для vivo X300 Ultra**

---

**3.1.** Срок действия: 6 (шесть) месяцев с даты начала, определяемой в порядке, установленном п. 2.5 настоящей Оферты.

**3.2.** Условия предоставления и объём обязательств: однократная (1 раз) бесплатная замена экрана при непредвиденном механическом повреждении (например, вследствие случайного падения или удара).

**3.3.** Исключения из программы (программа не распространяется на):

- естественный износ (потёртости, царапины, сколы без нарушения работоспособности);
- умышленное (намеренное) повреждение устройства;
- воздействие влаги, перепадов температур, коррозии, попадания внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- неисправности экрана вследствие вредоносного программного обеспечения, несанкционированной перепрошивки (root, кастомные прошивки);
- отсутствие или изменение IMEI-кода либо серийного номера устройства;
- повреждения, вызванные несоответствием питающих, кабельных или телекоммуникационных сетей установленным стандартам и техническим регламентам;
- ремонт или вскрытие устройства в неавторизованных сервисах;
- обстоятельства непреодолимой силы в значении п. 3 ст. 372 ГК Республики Беларусь (стихийные бедствия, военные действия, решения органов государственной власти и иные события, не зависящие от воли сторон).

## **4. Расширенная гарантия (12 месяцев базовой + 12 месяцев расширенной)**

---

**4.1. Срок действия базовой гарантии.** Базовый гарантийный срок на смартфон vivo X300 Ultra составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки/передачи устройства конечному покупателю.

**4.2. Срок действия расширенной гарантии.** Расширенная гарантия действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты окончания базового гарантийного срока, указанного в п. 4.1.

**4.3. Условия предоставления и объём обязательств:** бесплатный ремонт в течение срока расширенной гарантии при наступлении гарантийного случая без взимания платы за запасные части и техническое обслуживание — на условиях оригинального гарантийного талона к устройству vivo X300 Ultra.

**4.4. Исключения:** расширенная гарантия не покрывает случаи, прямо указанные как исключения в оригинальном гарантийном талоне vivo X300 Ultra или на сайте <https://www.vivo.com/by/index/warrantyTerms>.

## **5. Заключительные положения**

---

**5.1.** Настоящая программа является дополнительной мерой поддержки клиентов и не отменяет прав пользователя, предусмотренных законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей, в том числе в рамках стандартного гарантийного срока.

**5.2.** Компания вправе изменить условия настоящей Оферты с предварительным уведомлением на официальном сайте не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу. Изменения не распространяются на пользователей, уже акцептовавших Оферту.

**5.3. Обработка персональных данных.** При использовании сервисных программ Компания обрабатывает данные пользователя (IMEI-код устройства, дата и место покупки, контактные данные) в целях оказания услуг по настоящей Оферте. Обработка осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Компании, размещённой по адресу: <https://privacy.vivo.com/by/privacy>.

**5.4.** Контакты службы поддержки указаны на официальном сайте: <https://www.vivo.com/by/support/supportHome>.