

Договор розничной купли-продажи с физическим лицом через интернет-магазин

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор заключается между Закрытым акционерным обществом «ПАТИО», именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и лицом, присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны. В качестве Покупателя по настоящему Договору может выступать физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Продавцом по тексту данного документа и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 1.3. Настоящий Договор (в том числе с изменениями и дополнениями) размещается на официальном сайте Продавца <https://5element.by> (далее по тексту – Сайт) на условиях публичной оферты, адресованной неопределенному кругу лиц для целей приобретения и получения товара Продавца на условиях оплаты (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является сообщение о выборе и заказе товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 1.4. Осуществляя заказ товаров в интернет-магазине, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте.
- 1.5. Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте Договора именуются Сторонами, а каждый по отдельности Стороной.
- 1.6. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 1.7. Настоящий Договор является публичным договором. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

2. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА (ПРЕДЗАКАЗА)

- 2.1. Покупатель может оформить заказ через Сайт (при осуществлении входа в личный кабинет или регистрации личного кабинета), по телефону, посредством чата на Сайте, а также сообщения в мессенджеры.
- 2.2. Вне зависимости от способа оформления заказа Покупателем сообщается обязательная информация:
 - Имя Покупателя и номер телефона (при заказе по телефону, посредством чата на Сайте, а также сообщения в мессенджеры по телефону);
 - наименование населенного пункта; дата получения заказа;
 - способ получения заказа: самовывоз или доставка. Самовывоз может быть осуществлен в предложенном Продавцом объекте, который доступен для получения товара в населенном пункте, указанном Покупателем;
 - название области, района, вид и наименование элемента улично-дорожной сети (улица, переулок и др.), номер дома (вид помещения), корпус, указываются при выборе доставки товара. Дополнительно могут быть сообщены номер квартиры, номер подъезда, а также номер этажа;
 - выбор способа оплаты заказа; оставить комментарий.
- 2.3. При оформлении заказа товара через Сайт (после осуществления входа в личный кабинет или успешной регистрации личного кабинета) Покупатель указывает требуемую информацию в соответствии с п.2.2. настоящего Договора и направляет сформированный заказ Продавцу посредством нажатия кнопки Сайта «Оформить заказ».
- 2.4. Продавец оставляет за собой право согласовать и уточнить информацию, содержащуюся в сформированном заказе Покупателя, путем SMS/Viber/email-сообщений, а также в ходе телефонного звонка. Конкретная дата получения заказа и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу для обработки заказа.
- 2.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения о статусе заказа и ходе его выполнения посредством SMS/Viber/email-сообщений, сообщений в мобильном приложении «Защита+». Покупатель может самостоятельно ознакомиться со статусом заказа и ходом его выполнения в разделе Сайта «Что с моим заказом?» или в личном кабинете в разделе «Мои заказы» на Сайте.
- 2.6. В случае обнаружения отсутствия необходимого количества товара на складе Продавца, Покупатель информируется об этом посредством SMS/Viber/email-сообщений, сообщений в мобильном приложении «Защита+», а также в ходе телефонного звонка. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.
- 2.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель может обратиться к Продавцу посредством чата на Сайте, email-сообщения, сообщения в мессенджеры, по телефонам, указанным на Сайте.
- 2.8. Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении заказа в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.
- 2.9. Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению предварительные заказы товаров нерегулярного потребительского спроса, а также товаров, которые еще не поступили в продажу и (или) отсутствуют в торговых объектах и (или) на

- складе Продавца. Указанная группа товаров оформляется при помощи оформления предзаказа.
- 2.10. Оформление предзаказа может быть осуществлено Покупателем посредством заполнения обязательных полей специальной электронной формы на Сайте или формы для заполнения, рассылаемой клиентам.
- 2.11. Предзаказ считается оформленным после получения подтверждающего сообщения от Продавца посредством SMS/Viber/email-сообщений, сообщений в мобильном приложении «Защита+» или звонка специалиста контакт-центра Продавца, поступления товара на склад Продавца и подтверждения Покупателем предзаказа. Ответственность за достоверность представленной для связи информации несет Покупатель.
- 2.12. Срок оформления предзаказа, а также срок обработки поступивших заявок Продавец определяет самостоятельно и доводит до сведения Покупателей на Сайте. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить указанные сроки.
- 2.13. Основания для аннулирования заявки на предзаказ:
несоответствие заявки на предзаказ критериям оценки целей приобретения товара, установленных п.1.1.;
в заявке на предзаказ не указана обязательная для заполнения информация;
отказ Покупателя от заявки на предзаказ;
выявления технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на предзаказ, подтверждении предзаказа.
- 2.14. Оплатить и получить товар по предзаказу в пункте самовывоза, согласованном с Продавцом, может физическое лицо, персональные данные которого указаны в заявке на предзаказ.
- 2.15. С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, при оплате и получении товара (отпуске товара) по предзаказу.
- 2.16. При оформлении предзаказа обязанность Продавца по продаже товара Покупателю возникает после наступления в совокупности следующих событий:
поступление товара на склад Продавца;
получение Покупателем подтверждающего сообщения от Продавца;
подтверждение Покупателем заявки на предзаказ;
отсутствие оснований, указанных в п.2.17 настоящего Договора.
- 2.17. Основания для отказа в продаже товара по предзаказу:
несовпадение персональных данных лица, обратившегося за покупкой товара, с персональными данными лица, указанного в заявке на предзаказ;
выявление технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на предзаказ, подтверждении предзаказа;
возникновение обстоятельств, не зависящих от воли Продавца, в том числе в силу совершения мошеннических действий со стороны третьих лиц.

3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Вне зависимости от способа оформления заказа Покупатель может выбрать объект из списка, предложенного Продавцом, который доступен для осуществления самовывоза товара в населенном пункте Покупателя. Подтвержденный заказ доступен для осуществления самовывоза в течение срока, указанного Продавцом на сайте либо сообщении, направленном Покупателю, одним из способов, указанных в п. 2.5. настоящего Договора. При заказе товара Покупателем с условием доставки, Продавец прилагает всевозможные усилия для соблюдения сроков доставки товара, указанных на Сайте или согласованных с Покупателем при оформлении заказа, при этом не исключает причины, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по его вине.
- 3.2. Доставка товара по настоящему Договору может быть оказана только в пределах государственной границы Республики Беларусь.
- 3.3. Детальные условия доставки размещены на Сайте и доступны по ссылке <https://5element.by/services/1003-oplata-i-dostavka>.
- 3.4. Покупатель может предоставить право получения полностью либо частично оплаченного товара другому лицу (далее – Получатель), при этом Покупатель принимает на себя все риски, которые могут возникнуть по настоящему Договору, при получении заказа Получателем.
- 3.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю (Получателю) в момент передачи товара или проставления Покупателем (Получателем) товара личной подписи в документах, подтверждающих передачу/доставку товара. Настоящий Договор считается исполненным с момента вручения товара Покупателю (Получателю).
- 3.6. В момент доставки товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю (Получателю) внешний вид и комплектность товара. Если товар имеет внешние недостатки, Покупатель (Получатель) имеет право отказаться от товара (отказаться от настоящего Договора). Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.
- 3.7. Настоящий Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату/получение товара.
- 3.8. После получения товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству, количеству, комплектности товара и его внешнему виду, за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра.
- 3.9. С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц при получении покупателем товара, приобретенного в кредит или рассрочку онлайн на сайте, Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предъявить документ, позволяющий идентифицировать личность Покупателя. К таким документам относятся документы, удостоверяющие личность: паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина и лица без гражданства, а также водительское удостоверение, военный билет и иные идентификационные данные и технические средства, на усмотрение Продавца, позволяющие идентифицировать личность

Покупателя. При отсутствии указанных документов, позволяющих идентифицировать личность Покупателя, Продавец в праве отказать в доставке и (или) выдаче товара.

4. ОПЛАТА ТОВАРА

- 4.1. Оплата товара, услуг производится в белорусских рублях Покупателем по цене, объявленной и подтвержденной Продавцом, в форме и способами, указанными Продавцом и опубликованными для Покупателя на Сайте. Более подробно со всеми условиями оплаты можно ознакомиться по ссылке <https://5element.by/services/1003-oplata-i-dostavka>. В зависимости от количества товара, его стоимости и характеристик, Продавец имеет право установить дополнительное условие оплаты в виде предоплаты.
- 4.2. Цена товара включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 4.3. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. После прохождения процедуры оформления заказа и направления Покупателю сообщения посредством SMS/Viber/email, сообщений в мобильном приложении «Защита+» или осуществления звонка специалиста контакт-центра Продавца, подтверждающего факт принятия заказа, согласованная цена товара изменению не подлежит.
- 4.4. При отсутствии оплаты товара Покупателем в течение срока, указанного Продавцом при подтверждении заказа, Продавец вправе произвести аннулирование заказа (предзаказа).
- 4.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю (Получателю) скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и использования бонусов указываются на Сайте в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в следующих случаях:
 - ненадлежащее использование Покупателем товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца;
 - использование товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.
- 5.3. Продавец вправе переуступить либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.
- 5.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:
 - предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, предзаказа, включая неправильное указание идентификационных сведений;
 - неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при подаче заявки для оформления заказа (предзаказа).

- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 5.7. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством в любом удобном для Покупателя магазине торговой сети «5 ЭЛЕМЕНТ». Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя. Обмену или возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства имеются доказательства его приобретения у Продавца. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».
- 5.8. Претензии по качеству товара, в котором в процессе эксплуатации выявились скрытые недостатки, принимаются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.
- 5.9. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Продавцом в том же порядке, в котором была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством.
- 5.10. Описание и характеристики товаров, указанные на Сайте, созданы с использованием открытых источников информации и искусственного интеллекта. Обязательная информация о товаре предоставляется путем размещения на Сайте документации к товару (инструкция/руководство пользователя или др.) и путем размещения информации в разделах «О товаре» и «Характеристики», а при отсутствии на Сайте документации к товару – только путем размещения информации в разделах «О товаре» и «Характеристики». Некоторые характеристики товара, такие как частота процессора, громкость, время работы от аккумуляторной батареи, мощность двигателя, мощность товара и др., могут быть указаны на Сайте в разделах «О товаре» и «Характеристики», как максимально возможные, а не средние или номинальные. Некоторые функции товара могут быть недоступны в Республике Беларусь ввиду того, что изготовителем предусмотрена их работоспособность только на территории иных государств. Некоторые функции умных (smart) часов и фитнес-браслетов (далее – Гаджеты) могут быть недоступны, ввиду того что изготовителем предусмотрена их работоспособность только при подключении Гаджетов к смартфонам с определенной операционной системой, сведения о чем размещены на сайте изготовителя Гаджетов и/или на упаковке Гаджетов/в документации к Гаджетам.
- 5.11. В случае, если до момента заключения договора купли-продажи на Сайте в разделах «О товаре», «Характеристики» и в размещенной документации к товару была указана недостоверная информация о товаре, Покупатель вправе в течение 30 (тридцати) дней с момента передачи товара Продавцом Покупателю предъявить требование о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар денежной суммы путем телефонного звонка в контакт-центр Продавца по номеру телефона +375173595959 либо направления письменной претензии на юридический адрес Продавца.

Отсутствие в указанный срок письменной претензии от Покупателя к Продавцу либо телефонного звонка Покупателя в контакт-центр Продавца с требованием о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар денежной суммы ввиду предоставления недостоверной информации о товаре свидетельствует о согласии Покупателя с тем, что вся необходимая и достоверная информация о товаре предоставлена Продавцом надлежащим образом, вследствие чего Покупатель не вправе предъявлять Продавцу требования в отношении товара, обосновывая предоставлением неполной и/или недостоверной информацией о товаре.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.
- 6.2. В случае возникновения вопросов или претензий, Покупатель обязан обратиться к Продавцу посредством SMS/Viber/email-сообщений или звонка специалистам контакт-центра Продавца.
- 6.3. Стороны обязуются стремиться разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, самостоятельно и ответственно путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в ходе переговорного процесса, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.4. Если какое-либо условие настоящего Договора является или станет недействительным (неисполнимым), это не влечет недействительности прочих условий настоящего Договора, если можно предположить, что Договор был бы заключен и без включения недействительной части. Продавец обязуется заменить недействительное (неисполнимое) условие таким условием, которое наиболее полно соответствует экономическому результату, которого Стороны настоящего Договора изначально стремились достичь в недействительном (неисполнимом) условии. То же самое действует в отношении возможных пробелов правового регулирования.
- 6.5. Продавец, вне зависимости от выбранного способа оплаты Покупателем, оставляет за собой право требования предоплаты в размере 100% от его стоимости, согласованной перед доставкой товара Покупателю, в случаях, перечисленных в настоящем Договоре. При отказе Покупателя осуществить предоплату на вышеперечисленных условиях Продавца, доставка товара не осуществляется. Случаи, при которых Продавец требует от Покупателя оплаты суммы товара в размере 100 % от его стоимости:
наличие сведений о том, что Покупатель ранее совершал оформление и подтверждение заказа в интернет-магазине, но отказался осуществить выкуп согласованных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;
по иным причинам на усмотрение интернет-магазина.
- 6.6. Продавец вправе отказать в подтверждении заказа либо аннулировать его и уведомить об этом Покупателя, не осуществить продажу и (или) не принять оплату Покупателя за товар по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.
- 6.7. Заключение настоящего Договора неразрывно связано с обработкой

персональных данных Покупателя, при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика обработки персональных данных Продавца размещена на Сайте и доступна по ссылке <https://5element.by/ecommerce/privacy-policy>.

Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

7.1. ЗАО «ПАТИО»

Юридический адрес: 223018, Минская обл., Минский р-н, Ждановичский с/с, 53, многофункциональный комплекс, вблизи д.Тарасово, оф. 503.1.

Почтовый адрес: 223018, Минская обл., Минский р-н, Ждановичский с/с, 53, многофункциональный комплекс, вблизи д.Тарасово, оф. 503.1.

УНП 100183195 ОКПО 14525120

тел. +375 17 259 67 01; факс +375 17 259 67 45

IBAN: BY46BLBB30120100183195001001; BIC: BLBBBY2X

ОАО «Белинвестбанк», 220002, г. Минск, пр. Машерова, 29