

# **ДОГОВОР по Программе «Защита +» к Товару УРД (для физических лиц)**

Редакция договора от 20.06.2025

Настоящий Договор является договором присоединения и размещается на официальном сайте [www.5element.by](http://www.5element.by) на условиях публичной оферты – предложения неограниченному кругу физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей) заключить настоящий Договор и получить сервис по Программе «Защита +» к Товару УРД на определенных условиях.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является приобретение Клиентом выбранной категории Программы «Защита +». Акцепт настоящей публичной оферты подтверждает, что Клиент согласен с условиями настоящего Договора, условиями и порядком предоставления сервиса по выбранной категории Программы «Защита +».

Заключить настоящий Договор возможно в момент приобретения Товара УРД, подпадающего под действие Программы «Защита +», при предоставлении Клиентом номера мобильного телефона, на который Сервис-Провайдером будет выслан уникальный номер Программы «Защита +» и необходимая информация по Программе «Защита +».

Настоящий Договор заключается между Закрытым акционерным обществом «ПАТИО», именуемым в дальнейшем «Сервис-Провайдер», с одной стороны, и лицом, присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Клиент», с другой стороны.

## **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения толкуются следующим образом:

1.1.1. Товар УРД (Уценка Ремонт Дефекты), далее по тексту – Товар, – техника бытового назначения, телерадиотовары, компьютеры, средства связи и другая техника, приборы, устройства, оборудование, указанные в Приложении 3 к настоящему Договору, приобретенные Клиентом в магазинах «5 ЭЛЕМЕНТ», или иным способом, организованным Сервис-Провайдером, бывшие в употреблении (с неполным (оставшимся) либо истекшим сроком гарантии), имеющие какие – либо недостатки (механические и иные повреждения, отсутствие упаковки либо полной комплектации Товара, состояние «после ремонта» и др.).

За Товаром (одной единицей Товара) может быть закреплена только одна Программа «Защита +» соответствующей (выбранной Клиентом) категории. Каждой Программе «Защита +» присвоен индивидуальный код, позволяющий закрепить соответствующую программу за приобретенным Товаром.

1.1.2. Консультации по эффективному использованию Товара – предоставление квалифицированными специалистами консультаций способами, установленными настоящим Договором, по вопросам правильного и эффективного использования Товара, ухода за Товаром, сервисного обслуживания.

1.1.3. Техническое обслуживание Товара – проведение работ, включающих в себя диагностику и (или) профилактическое обслуживание Товара в пределах, установленных Приложением 2 к настоящему Договору.

1.1.3.1. Диагностика Товара – проведение проверки качества с целью установления факта наличия или отсутствия оснований для проведения технического обслуживания Товара либо выполнения ремонта Товара по настоящему Договору.

1.1.3.2. Профилактическое обслуживание Товара – проведение работ, направленных на поддержание штатного режима эксплуатации Товара.

1.1.4. Ремонт Товара – это диагностика и восстановление работоспособности Товара путем устранения неисправностей, возникших при надлежащей эксплуатации Товара вследствие возникновения производственных недостатков, устранения недостатков, предусмотренных Приложением 1 к настоящему Договору, а также выполнение Сервис-Провайдером иных работ (совершение действий), не направленных непосредственно на восстановление работоспособности Товара, но необходимых к выполнению в конкретном случае по усмотрению и решению Сервис-Провайдера.

1.1.5. Стоимость ремонта – сумма стоимостей ремонтных работ, в том числе запасных частей (деталей), направленных на восстановление работоспособности Товара и (или) иных работ (действий), в том числе запасных частей (деталей), не направленных на восстановление работоспособности Товара, но необходимых к выполнению в конкретном случае по усмотрению и решению Сервис-Провайдера.

1.1.6. Комплект товара (далее - аксессуар) - набор разных частей, деталей и компонентов, входящих в состав Товара, не соединенных изготовителем сборочными операциями, которые имеют общее эксплуатационное назначение вспомогательного характера и функционально могут использоваться самостоятельно (джойстики, соединительные шнуры и кабели, внешние блоки питания, зарядные устройства, наушники, машинки для стрижки волос и т.п.).

1.1.7. Комплектующие изделия – это принадлежности Товара, предназначенные для его обслуживания, связанные с ним общим назначением и самостоятельно не эксплуатируемые (элементы питания (батарейки), колбы, сетки для бритв, насадки для бритв, лезвия, ножи, полки и контейнеры для холодильника, чаши для мультиварок, шланги, трубы для пылесосов, щетки (в том числе с электроприводом), валики, капучинатор, съемные плитки (панели) электрогриля/вафельницы/мультиторна, крышки и съемные уровни сушилок для овощей и фруктов, контейнеры, чаши, венчики, терки, втулки, насадки и т.п.).

1.1.8. Комплектность товара – это перечень комплектующих изделий, который, как правило, указывается в документации на товар (технический паспорт, инструкции по эксплуатации или иной документации, предоставляемой изготовителем (поставщиком)).

1.1.9. Расходный материал – это материал, расходуемый (потребляемый) в процессе использования Товара по его назначению (картриджи, прокладки, сальники, пылесборники, фильтры, электрические лампочки и т.п.).

1.1.10. Повреждения косметического характера – это царапины, вмятины, сколы, потертости, деформации, повреждения окраски, ржавчина и другие недостатки Товара, являющиеся следствием эксплуатации по его назначению, носящие эстетический и (или) иной характер, но не влияющие на работоспособность и функциональность Товара, не ухудшающие его технические характеристики и не препятствующие дальнейшей эксплуатации по прямому назначению.

1.1.11. Аналогичный товар – товар, схожий по своему основному функциональному назначению с Товаром, изъятым у Клиента для предоставления сервиса, предусмотренного настоящим Договором.

1.1.12. Приобретение Клиентом выбранной категории Программы «Защита +» – совершение Клиентом одного из следующих действий:

– внесение, перечисление Клиентом денежных средств за выбранную категорию Программы «Защита +» в размере 100 % ее стоимости при приобретении Товара, на который распространяет свое действие оплачиваемая Программа «Защита +»;

– заключение кредитного договора с целью привлечения кредитных средств банка (партнера Сервис-Провайдера) для оплаты стоимости Программы «Защита +»;

– заключение договора на условиях рассрочки оплаты стоимости Программы «Защита +».

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В момент совершения покупки Клиент подписывает Справку по уцененному товару, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора. Один экземпляр Справки выдается Клиенту с Товаром.

2.2. По настоящему Договору (с учетом объема сервиса, относящегося к категории приобретенной Клиентом Программы «Защита +» и иных условий Договора), в период срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +» Клиент имеет право требовать от Сервис-Провайдера предоставления следующего сервиса:

2.2.1. Проведение консультаций по эффективному использованию Товара, которые предоставляются Сервис-Провайдером при обращении Клиента за консультацией одним из следующих способов: путем удаленного подключения к Товару при наличии технической возможности подключения либо по телефону.

2.2.2. Техническое обслуживание (далее – ТО) Товара, такого, как телевизоры, мониторы, игровые консоли, ноутбуки, персональные компьютеры, холодильники (отдельно стоящие и встраиваемые), морозильники (отдельно стоящие и встраиваемые), кондиционеры (в т.ч мобильные) водонагреватели, лари, плиты электрические, духовые шкафы электрические, встраиваемые микроволновые печи, варочные поверхности, швейные машины (в т.ч оверлок и т.п) производится по факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру за ТО, но не ранее 12 (двенадцати) месяцев с момента приобретения Товара, а если ТО Товара уже имело место быть по Договору, то не ранее 12 (двенадцати) месяцев с момента последнего ТО.

ТО других товаров, не перечисленных в части первой подпункта 2.1.2 Договора, кроме кофемашин, - по факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру за ТО, но не ранее 6 (шести) месяцев с момента приобретения Товара, а если ТО Товара уже имело место быть по Договору, то не ранее 6 (шести) месяцев с момента последнего ТО.

ТО кофемашин, являющихся Товаром по Договору, производится по факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру за ТО в следующем количестве:

- не более одного раза в течение срока действия Программы «Защита + 1»;
- не более двух раз в течение срока действия Программы «Защита + 2», независимо от частоты обращений Клиента за ТО;
- не более трех раз в течение срока действия Программы «Защита + 3», независимо от частоты обращений Клиента за ТО.

2.2.3. Ремонт Товара в случаях устранения производственных недостатков, а также недостатков, предусмотренных Приложением 1 к настоящему Договору, с учетом ограничений, установленных условиями настоящего Договора и Приложений к нему, с ориентировочным сроком выполнения – 60 (шестьдесят) календарных дней с момента подачи Клиентом заявки на ремонт.

2.2.4. Предоставление аналогичного товара в безвозмездное временное пользование на период предоставления сервиса, связанного с изъятием Товара у Клиента, в пределах срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +».

2.2.5. Предоставление возможности доступа к выбранному Клиентом онлайн-сервису посредством предоставления Клиенту электронного ключа к этому онлайн-сервису в момент активации Клиентом сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +».

Выбор Клиентом онлайн-сервиса при активации сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +» может быть осуществлен Клиентом в течение срока действия приобретенной Программы «Защита +». При этом Клиент имеет возможность выбора онлайн-сервиса до непосредственного получения Товара (доставки Товара Клиенту).

Выбор Клиентом онлайн-сервиса осуществляется из перечня онлайн-сервисов, предложенных Клиенту Сервис-Провайдером в мобильном приложении «Защита +» в момент активации сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +», – это антивирус либо медиа-сервисы (Яндекс, ТВ сервис, др.). Сервис-Провайдер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в указанный перечень онлайн-сервисов.

Срок действия онлайн-сервисов, предлагаемых Клиенту в момент активации сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +», указывается Сервис-Провайдером в мобильном приложении «Защита +» и доводится до сведения Клиента в этом приложении до момента непосредственного выбора Клиентом онлайн-сервиса. Выбранный Клиентом онлайн-сервис не действует по истечении срока действия приобретенной Программы «Защита +».

При неосуществлении Клиентом выбора онлайн-сервиса в момент активации сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +» данная возможность не предоставляется Клиенту повторно либо позже, ничем не заменяется и не компенсируется в денежном выражении.

2.3. Программа «Защита +» не отменяет и не заменяет гарантийные сроки.

2.4. Срок действия Программы «Защита +» включает в себя 2 (два) периода, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

1-ый период срока действия Программы «Защита +» имеет место быть лишь в случае приобретения Клиентом Товара, гарантийный срок на который не истек до момента реализации Товара Клиенту. Этот период начинается со дня, следующего за днем приобретения Клиентом Товара, подпадающего под

действие приобретенной Клиентом Программы «Защита +» и истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на Товар (основное изделие).

По факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру в течение 1-го периода срока действия Программы «Защита +» Сервис-Провайдер предоставляет сервис, предусмотренный Приложением 1 к настоящему Договору, а также ТО и удаленные консультации по эффективному использованию Товара.

2-ой период срока действия Программы «Защита +» начинается со следующего календарного дня с момента окончания гарантийного срока (его оставшейся части) на Товар (основное изделие) (в случае приобретения Клиентом Товара с не истекшим сроком гарантии на момент покупки) либо с момента приобретения Клиентом Программы «Защита+» (в случае приобретения Клиентом Товара с истекшим сроком гарантии) и действует в течение того количества месяцев, которое установлено приобретенной Клиентом Программой «Защита +» (например, Программа «Защита +6 мес.» – в течение 6 (шести) месяцев, Программа «Защита +12 мес.» – 12 (двенадцати) месяцев), - если иное не установлено настоящим Договором.

По факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру в течение 2-го периода срока действия Программы «Защита+» Сервис-Провайдером предоставляется сервис, предусмотренный Приложением 1 к настоящему Договору, ремонт Товара при возникновении производственных недостатков, а также ТО и удаленное консультирование по эффективному использованию Товара. В случае, если производителем установлено бесплатное сервисное обслуживание на Товар в период действия Программы «Защита +», то устранение производственных недостатков в течение срока действия бесплатного сервисного обслуживания осуществляется производителем.

Объём и условия предоставления сервиса, права и обязанности сторон, их ответственность, иные условия и отношения, вытекающие из Договора, определяются в соответствии с редакцией настоящего Договора, размещенной на сайте Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by)) и действующей на момент подачи и оформления Клиентом заявки на предоставление сервиса способами, установленными пунктом 3.1.2. Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 3.1.**

#### **Клиент имеет право:**

3.1.1. Приобрести Программу «Защита +» соответствующей категории, с доступным сроком ее действия сверх гарантийного срока на Товар (основное изделие), предусмотренным для соответствующей категории Программы «Защита +» в Приложении 3 к настоящему Договору.

3.1.2. При возникновении необходимости получения сервиса подать заявку на предоставление сервиса, предусмотренного пунктом 2.2 настоящего Договора.

Подача и оформление заявки осуществляется следующими способами:

- при непосредственном обращении в магазин «5 ЭЛЕМЕНТ»;
- осуществлением телефонного звонка на номера +375 (33) 670-45-52; +375 (29) 670-45-52; +375 (25) 670-45-52 (с телефонов стандарта GSM) либо на номер 80173595959 (с любого телефона); – на сайте Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by));
- посредством мобильного приложения «Защита +»;
- при обращении в службу удаленной поддержки Сервис-Провайдера.

3.1.3. Получать сервис, согласно поданной заявке и в соответствии с условиями настоящего Договора, в полном объеме, надлежащего качества и в сроки, установленные настоящим Договором, в течение всего срока действия выбранной Клиентом Программы «Защита +», если иное не установлено настоящим Договором.

3.1.4. После проведения ремонта убедиться в работоспособности Товара.

3.1.5. Растрогнуть настоящий Договор с Сервис-Провайдером в одностороннем порядке.

При этом Клиенту возвращается стоимость приобретенной Программы «Защита +» за неиспользованный период (период будущего времени), которая рассчитывается путем вычета стоимости Программы «Защита +» за использованный (прошедший) период из всей стоимости приобретенной Клиентом Программы «Защита +».

Стоимость Программы «Защита +» за использованный (прошедший) период рассчитывается пропорционально использованному (прошедшему) периоду времени в течение срока действия Программы «Защита +».

При расчете использованные и неиспользованные периоды исчисляются в календарных днях, день обращения Клиента не включается в срок использованного периода.

Стоимость приобретенной Клиентом Программы «Защита +» определяется на основании предъявленного Клиентом чека или иного документа, подтверждающего оплату данной программы и ее стоимость, а в случае отсутствия таких документов – на основании предоставленной Сервис-Провайдером информации.

В случае расторжения Договора Клиентом, который приобрел Программу «Защита +» со скидкой, рассчитанной посредством использования накопленных Клиентом бонусов, для расчета суммы к возврату за неиспользованный период Программы «Защита +» принимается стоимость Программы «Защита +» за минусом предоставленной скидки (фактически уплаченная Клиентом сумма денежных средств).

При расторжении Договора Клиентом, который приобрел Программу «Защита +» со скидкой, рассчитанной посредством использования накопленных Клиентом бонусов, Сервис-Провайдер по своему усмотрению вправе вернуть бонусы (в количестве, соответствующем размеру ранее предоставленной скидки) на бонусный счет Клиента или отказать в таком возврате, либо изменить размер возвращаемых бонусов без разъяснения причин.

### **3.2. Клиент обязан:**

3.2.1. Для получения сервиса по настоящему Договору сообщить Сервис-Провайдеру индивидуальный код приобретенной Программы «Защита +», указать недостаток (неисправность), возникший(-ую) в Товаре, и передать Товар Сервис-Провайдеру.

3.2.2. Самостоятельно отслеживать внесение изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, информацию о порядке исполнения Сервис-Провайдером обязательств по настоящему Договору.

3.2.3. Произвести дезинсекцию, дератизацию Товара в случае выявления в нем в момент приемки Товара Сервис-Провайдером от Клиента либо после приемки на любой другой стадии исполнения настоящего Договора насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности, выполнить очистку Товара от насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности и вернуть Товар Сервис-Провайдеру своими силами и за свой счет, а также предоставить Сервис-Провайдеру документы, подтверждающие проведение указанной дезинсекции, дератизации и очистки Товара от насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности.

3.2.4. Выполнять иные обязанности, требования, предусмотренные категорией приобретенной Клиентом Программы «Защита +».

### **3.3. Сервис-Провайдер обязан:**

3.3.1. Предоставлять сервис, предусмотренный пунктом 2.2 настоящего Договора, с учетом категории выбранной Клиентом Программы «Защита +», а также периода срока действия такой программы, если иное не установлено настоящим Договором.

Объем и условия предоставления сервиса, права и обязанности сторон, их ответственность, иные условия и отношения, вытекающие из Договора, определяются в соответствии с редакцией настоящего Договора, размещенной на сайте Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by)) и действующей на момент подачи и оформления Клиентом заявки на предоставление сервиса способами, установленными пунктом 3.1.2. Договора.

3.3.2. Проводить диагностику Товара, определять неполадки, если они попадают под категорию сервиса, определенного подпунктами 2.2.2, 2.2.3 настоящего Договора, устранять их. В случае невозможности предоставления сервиса, предусмотренного подпунктами 2.2.2, 2.2.3 настоящего Договора, непосредственно по адресу, указанному Клиентом (адрес нахождения Товара), за свой счет

и своими силами доставить крупногабаритные товары и товары весом более пяти килограммов для ремонта и проведения ТО (в случае необходимости) и обратно.

3.3.3. Предоставить сервис по настоящему Договору в течение сроков, установленных настоящим Договором, и в соответствии с условиями настоящего Договора, категорией приобретенной Программы «Защита +». При этом исчисление установленных сроков ремонта начинается:

– со дня, следующего за днем диагностики Товара Сервис-Провайдером, – для Товаров, проведение ремонта, ТО которых возможно без изъятия таких Товаров у Клиента,

– со дня, следующего за днем передачи Товара Сервис-Провайдеру, – для Товаров, ремонт, ТО которых невозможны без изъятия таких Товаров у Клиента.

3.3.4. В случае выявления недостатков в предоставленном Сервис-Провайдером сервисе по настоящему Договору, срок их устранения равен сроку предоставления сервиса, определенному пунктом 2.2.3 настоящего Договора.

3.3.5. Предоставлять по письменному заявлению Клиента аналогичный Товар на период предоставления сервиса, связанного с изъятием у Клиента Товара, включенного Сервис-Провайдером в перечень товаров, определенный Приложением 4 к Договору.

#### **3.4. Сервис-Провайдер имеет право:**

3.4.1. Предоставлять сервис своими силами и силами третьих лиц, при этом Сервис-Провайдер остается ответственным за качество предоставленного сервиса третьими лицами.

С целью организации процесса предоставления сервиса и оказания сервиса по настоящему Договору Сервис-Провайдер вправе (при необходимости) передавать персональные данные Клиента, указанные Клиентом при активации сервиса, его функций, подаче заявки на предоставление сервиса, третьим лицам, а именно:

– уполномоченным сервисным центрам, исполнителям, подрядчикам для проведения ремонта, ТО товара и оформления соответствующих документов;

– операторам почтовой связи, курьерским службам и перевозчикам для доставки товара (в случае изъятия у Клиента крупногабаритных товаров и товаров весом более пяти килограммов для проведения ремонта, ТО и доставки обратно такого товара) и оформления сопроводительных документов;

– операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями для направления информационных сообщений о статусе ремонта, ТО, доставки товара;

3.4.2. В одностороннем порядке продлевать срок предоставления сервиса по настоящему Договору, без предварительного письменного либо устного уведомления Клиента об этом. При этом срок действия настоящего Договора (срок действия Программы «Защита +») не продлевается.

3.4.3. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора. В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, Сервис-Провайдер уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции Договора на сайте Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by)).

#### **3.4.4. Не осуществлять ремонт, ТО Товара в случаях:**

– умышленного повреждения Клиентом Товара;

– обнаружения в Товаре грибков и (или) плесени;

– если обнаружен факт несоблюдения правил транспортировки и условий эксплуатации, установки или хранения Товара, изложенных в инструкции, гарантийном талоне или других сопроводительных документах;

– если Товар имеет следы неквалифицированного ремонта;

– если недостаток Товара возник в результате механического воздействия на Товар;

– если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей;

– если в Товаре в момент его приемки Сервис-Провайдером от Клиента либо после приемки на любой другой стадии исполнения Договора обнаружены насекомые, грызуны и (или) продукты их жизнедеятельности – вплоть до момента дезинсекции, дератизации Товара Клиентом и его очистки силами и за счет Клиента;

- необходимости замены (ремонта) аксессуаров, комплектующих, расходных материалов либо естественного износа в результате правильной эксплуатации с возможным ухудшением характеристик товара (эффект остаточного изображения, выгорание, выцветание цветов на электронных или цифровых дисплеях (экранах, матрицах) и т.п.);
- наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или другим воздействием внешней среды, не связанным с качеством Товара;
- если произошло изменение внешнего вида Товара, повлекшее за собой невозможность определить модель либо идентифицировать серийный (идентификационный) номер (если такой предусмотрен производителем);
- если Товар ремонтировался Клиентом не в уполномоченном сервисном центре, согласие, на услуги которого Сервис-Провайдер не предоставлял;
- если были произведены самостоятельные ремонт или модернизация Товара;
- если заявленные для ремонта недостатки имелись в Товаре на момент его реализации Клиенту, о чем Клиенту была предоставлена информация в Справке, либо связаны с имевшимися на тот момент недостатками (вытекают из них).

3.4.5. Приостановить исполнение настоящего Договора на любой стадии его исполнения и вернуть Клиенту Товар без предоставления сервиса в случае обнаружения в Товаре насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности – вплоть до момента дезинсекции, дератизации Товара Клиентом, очистки Товара Клиентом и возврата его Сервис-Провайдеру силами и за счет Клиента.

3.4.6. Не выдавать Клиенту по факту выполнения ремонта, ТО документ (акт, заключение сервисного центра) с указанием выполненных работ, а также замененные запасные части (детали).

3.4.7. Перечислить Клиенту почтовым переводом (по последнему известному Сервис-Провайдеру адресу Клиента или по адресу, указанному Клиентом в обращении по вопросу расторжения Договора) денежные средства за неиспользованный период действия Программы «Защита +» при возврате Клиенту денежных средств в связи с расторжением Договора.

3.4.8. Произвести по своему усмотрению выбор способа возмещения Клиенту вреда, причиненного повреждением Товара в процессе предоставления сервиса по Договору, – возмещение вреда в натуре (ремонт) либо возмещение причиненных убытков (выплата денежной суммы, на которую понизилась стоимость товара в результате повреждения) – и возместить его без получения согласия Клиента (Клиент заведомо выражает свое согласие на это). При этом сумма, на которую понизилась стоимость товара в результате повреждения, определяется Сервис-Провайдером по своему усмотрению методами и способами, которые до сведения Клиента не доводятся.

#### **4. СТОИМОСТЬ ПРОГРАММЫ «ЗАЩИТА +»**

4.1. Стоимость Программы «Защита +» зависит от категории и срока действия выбранной Клиентом Программы «Защита +», и устанавливается Сервис-Провайдером.

4.2. Стоимость Программы «Защита +» устанавливается за весь срок действия Программы «Защита +» и распределяется пропорционально количеству дней в сроке действия Программы «Защита +».

4.3. Клиент может приобрести Программу «Защита +»:

- в магазинах «5 ЭЛЕМЕНТ»;
- через интернет-магазин Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by)) при условии одновременного приобретения Товара, подпадающего под действие Программы «Защита +», и выбранной категории Программы «Защита +».

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящий Договор считается заключенным между Сервис-Провайдером и Клиентом с момента приобретения Клиентом Программы «Защита +» и действует в течение срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +», если ни одна из Сторон настоящего Договора не

откажется от его исполнения до окончания указанного срока или не наступят обстоятельства, влекущие досрочное прекращение действия настоящего Договора.

По истечении срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +», а также с момента расторжения (прекращения) настоящего Договора сервис не предоставляется.

5.2. Любая претензия (требование) Клиента, вытекающая из настоящего Договора и (или) связанная с его исполнением, должна быть оформлена Клиентом и направлена Сервис-Провайдеру в письменной форме.

Клиент не вправе предъявлять Сервис-Провайдеру претензии в связи с недостатками, имевшимися в Товаре на момент его реализации Клиенту, либо вытекающие из этих недостатков (связанные с ними), а также какие-либо претензии в связи неполным (истекшим) сроком гарантии на момент реализации Клиенту Товара.

При этом продажа Клиенту товара с недостатками, указанными в Справке, и (или) с неполным (истекшим) сроком гарантии, не является нарушением права Клиента на надлежащее качество Товара и на наличие гарантийного срока: данная покупка производится Клиентом по его свободному волеизъявлению и выбору. Данный факт, как и полное понимание Клиентом на момент приобретения им Товара возможностей (пределов) последующей эксплуатации Товара по назначению с учетом имеющихся в нем недостатков и оставшегося (истекшего) срока гарантии, подтверждается самим фактом приобретения Товара Клиентом.

Обязательства Сервис-Провайдера перед Клиентом по предоставлению сервиса в рамках Программы «Защита +» за использованный период считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:

- отсутствия мотивированного отказа от предоставления сервиса в трехдневный срок с момента предоставления акта приема-передачи Товара Клиенту;
- отсутствия обращений Клиента в использованном (прошедшем) периоде к Сервис-Провайдеру с соответствующими требованиями по предоставлению сервиса, предусмотренного настоящим Договором.

Отсутствие письменных претензий от Клиента к Сервис-Провайдеру в течение срока действия настоящего Договора свидетельствует о согласии Клиента с тем, что Договор исполнен в полном объеме и надлежащим образом.

5.3. Сервис-Провайдер не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших на территории Республики Беларусь (пожар, землетрясение, наводнение, иные стихийные явления, техногенная авария (катастрофа), забастовка, мятеж, война, военные (боевые) действия, мобилизация, введение чрезвычайного положения, перебои в поставках запасных частей (деталей), работе электросвязи, Интернета, подаче электроэнергии, действие санкций и (или) ограничений, введенных иностранными государствами и (или) международными организациями и иные события, наступление которых заранее невозможно предусмотреть).

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Сервис-Провайдер вправе полностью или частично приостановить на период действия указанных обстоятельств или иной срок исполнение настоящего Договора, реализованных Программ «Защита +», уведомив об этом Клиентов посредством размещения соответствующего уведомления на сайте [www.5element.by](http://www.5element.by).

5.4. Признание недействительным какого-либо из положений настоящего Договора не влечет недействительности остальных условий настоящего Договора.

5.5. Настоящий Договор действует только на территории Республики Беларусь.

5.6. Условия настоящего Договора распространяют свое действие на все категории Программы «Защита +».

5.7. Сервис-Провайдер вправе доверить заключение договора по Программе «Защита +» иным организациям (хозяйственным обществам), заключив с ними соответствующий договор (поручения, комиссии), по которому такая иная организация заключает договоры по Программе «Защита +» с Клиентами (физическими, юридическими лицами).

5.8. Сервис-Провайдер передает Клиенту контроль над сервисом в течение периода действия настоящего Договора, выполняет обязанность к исполнению и признает выручку в течение указанного периода. Сервис по настоящему Договору осуществляется на непрерывной (постоянной) основе.

Клиент одновременно получает и потребляет выгоды в течение действия настоящего Договора, связанные с выполнением Сервис-Провайдером своих обязанностей по мере течения срока действия настоящего Договора.

5.9. Все приложения к настоящему Договору размещены на сайте Сервис-Провайдера и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **6. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРА**

ЗАО «ПАТИО»

Юридический адрес: 220036, г. Минск, пр. Дзержинского, д. 8, этаж 13, к. 1302

Почтовый адрес: 220036, г. Минск, пр. Дзержинского, д. 8, этаж 13, к. 1302

УНП 100183195, ОКПО 14525120

**Приложение 1  
к Договору по Программе «Защита +» к  
товару УРД (для физических лиц) в  
редакции от 20.06.2025**

1. Устранение недостатков, возникших в Товаре в результате перепада напряжения в сети.
2. Устранение недостатков Товара, который эксплуатируется вне быта, но по назначению.
3. Устранение недостатков Товара, возникших вследствие попадания в Товар насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности.

Устранение любого из перечисленных недостатков производится Сервис-Провайдером после дезинсекции, дератизации Товара Клиентом в случае выявления в нем насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности и последующей очистки Товара Клиентом от насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности, а также предоставления документов, подтверждающих дезинсекцию, дератизацию и очистку Товара от насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности.

**Приложение 2 к Договору по Программе «Защита +» к товару УРД (для физических лиц) в редакции от 20.06.2025**

**Сервис по ТО в рамках Программы «Защита +»**

Категории техники	Сервис по техническому обслуживанию в рамках Программы «Защита +»
Телевизоры ЖК	Диагностика;
Телевизоры плазменные	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности экрана, внешних разъёмов, корпуса, подставки и аксессуаров);
Мониторы	Проверка на битые пиксели;
Телевизоры	Оценка равномерности подсветки; Проверка звука; Функциональная проверка разъёмов; Проверка элементов управления; Проверка пульта управления; Проверка внешних узлов; Настройка и обновление каналов; Редакция телевизионных программ (если доступно); Настройка изображения; Настройка звука; Тестирование воспроизведения форматов заявленных производителем; Проверка сети; Настройка интернет подключения с учетом Интернет-провайдера; Проверка антенного кабеля; Подключение внешнего оборудования (COSMOS TV, ZALA, Blu-ray проигрывателя и других внешних источников); Установка ПО или его обновление (если доступно); Техническая консультация, рекомендации.
DVD плееры	Диагностика;
Автомагнитолы	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, повреждений внешних разъёмов, корпуса, подставки и аксессуаров); Проверка динамиков; Проверка звука;
Акустические системы	

Акустические системы Hi-Fi	Функциональная проверка разъёмов;
Домашние кинотеатры	Проверка системы управлений устройства;
Звуковые панели	
Музыкальные центры	Проверка пульта управления; Проверка внешних узлов; Настройка изображения;

Беспроводные акустические системы Yandex	Настройка звука; Проверка сети; Тестирование воспроизведения форматов заявленных производителем; Сопряжение устройств; Настройка качества изображения; Подключение аппаратуры (Телевизора, DVD и других доступных для подключения источников); Установка ПО или его обновление (если доступно); Техническая консультация, рекомендации.
Стиральные машины	Диагностика;
Встраиваемые стиральные машины	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, повреждений внешних разъёмов, корпуса, кабелей и шлангов подключения);
Посудомоечные машины	Проверка элементов управления;
Водонагреватели	Проверка ошибок, возникавших при работе в изделии (если доступно); Проверка основных функций изделия;
Встраиваемые посудомоечные машины	Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба); Проверка температуры нагрева воды, согласно выбранному режиму;
Плиты с посудомоечной машиной	Чистка входного и выходного фильтра;
Сушильные машины	Проверка слива воды, регулировка уровня шланга слива воды; Проверка и затяжка винтов верхнего противовеса;

Встраиваемый стирально-сушильный автомат	<p>Извлечение инородного предмета (при наличии свободного доступа);  Декальцинация и чистка изделия со средством; (если требуется- согласно документации к товару).  Проверка крепления водонагревателя; Установка по  уровню;  Замена магниевого анода в случае его износа (осуществляется 1 раз в течение срока Программы);  Обновление ПО (если доступно);  Техническая консультация и рекомендации.</p>
Лари	
Морозильники	
Встраиваемые морозильники	
Холодильники	(деформаций, нарушений целостности камеры, внешних разъёмов, сетевой вилки, корпуса, и аксессуаров); Проверка элементов управления;
Встраиваемые холодильники	Измерение температурных параметров в камерах согласно выбранным режимам; Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба); Регулировка крепления компрессора и трубопроводов; Регулировка дверей; Регулировка установка и установка изделия согласна рекомендаций производителя;

	<p>Проверка ошибок, возникавших при работе в изделии (если доступно);  Обновление ПО (если доступно);  Проверка резиновых уплотнителей на дверях; Проверка  проходимости дренажной системы; Проверка  емкости для сбора конденсата;  Чистка конденсатора;  Техническая консультация и рекомендации.</p>
--	---

Встраиваемые микроволновые печи	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности камеры, внешних разъёмов, сетевой вилки, корпуса, и аксессуаров); Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба); Проверка резиновых уплотнителей дверцы;
Духовые шкафы	
Микроволновые печи	
Микроволновые печи с грилем	
Электроплиты	
Электрические варочные поверхности	Измерение температурных параметров согласно выбранным режимам (кроме микроволнового излучения); Проверка элементов управления; Пиролитическая очистка (если предусмотрена производителем); Техническая консультация и рекомендации.
Настольные плиты	
Микроволновые печи с конвекцией	
Эспрессо кофеварки	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба);
Кофеварки	
Капсульные кофеварки	
Кофемашины	
	Проверка элементов управления; Проверка внешних уплотнителей; Декальцинация и чистка от кофейных масел изделия со средством; Проверка и регулировка объема приготовленного напитка; Проверка температуры приготовленного напитка; Смазка уплотнителей заварочного узла, штока (в зависимости от конструкции); ПО (если доступно); Техническая консультация и рекомендации.
Обновление	
Масляные радиаторы	Диагностика;
Обогреватели	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного
Тепловентиляторы	

Вытяжки	доступа и проведении услуги без причинения ущерба); Проверка болтов крепления корпусных элементов изделия;
Вентиляторы	Проверка элементов управления; Чистка от накипи;
Увлажнители и очистители воздуха	

	Техническая консультация и рекомендации.
Пылесосы	Диагностика;
Пылесосы вертикальные	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров);
Минипылесосы	Проверка элементов управления;
Пылесосы моющие	Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;
Роботы-пылесосы	Проверка смотки шнура; Чистка шумоизоляции (если требуется); Техническая консультация и рекомендации; Обновление ПО (если доступно).
Стеклоочистители	
Выпрямители для волос	Диагностика;
Стайлеры	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров);
Наборы для укладки волос	Проверка элементов управления;
Фены	Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Удаление посторонних предметов (волос);
Фен-щетки	Техническая консультация и рекомендации.

Плойки	
Эпилляторы	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Удаление посторонних предметов (волос); Техническая консультация и рекомендации.
Машинки для стрижки волос	
Наборы для персонального ухода	
Электробритвы	
Триммеры	
Блендеры	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;
Кофемолки	
Кухонные комбайны	
Ломтерезки	Смазка движущих частей (без разбора изделия, если предусмотрено производителем); Техническая консультация и рекомендации.
Миксеры	
Миксеры стационарные	
Соковыжималки	
Блендеры стационарные	
Измельчители	
Кондиционеры	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;

	Смазка движущих частей (без разбора изделия, если предусмотрено производителем); Очистка от мусора (если необходимо); Техническая консультация и рекомендации; Чистка фильтров.
Швейные машины	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Чистка и смазка необходимых деталей; После произведенных работ машина проверяется на ткани средней плотности, иглы ORGAN универсальная №90, нить полиэстер 50/2; Проверка натяжения нити - в норме; Звук машины - в норме; Продвижение - в норме; Настройки машины - в норме; Баланс строчек - в норме; Техническая консультация и рекомендации.
Иrrигаторы	Диагностика;
Массажеры для тела	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления;
Массажные ванночки	Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;
Наборы для маникюра и педикюра	Смазка движущих частей (без разбора изделия, если предусмотрено производителем); Техническая консультация и рекомендации.
Напольные весы	
Распариватели для лица	
Сауны для лица	
Вспениватели	
Весы дорожные	
Аэрогрили	

Йогуртницы
Кухонные весы
Маринаторы
Мороженицы
Вспениватели молока
Пароварки
Попкорнницы
Фритюрницы
Электросушки для овощей

Планшеты графические	
Ветчинницы	
Ножеточки	
Стерилизаторы	
Отпариватели для одежды	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров);
Паровые системы	Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;
Пароочистители	Чистка от накипи;
Утюги	Техническая консультация и рекомендации.
Термопоты	
Электрочайники	
Блинницы	Диагностика;

Тостеры	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Техническая консультация и рекомендации.
Электрошашлычницы	
Мультиварки	
Орешницы	
Бутербродницы	
Вафельницы	
Хлебопечи	
Электротрили	
Электропечи	
Радиотелефоны DECT	Диагностика;
Проводные телефоны	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Проверка аккумуляторов; Проверка микрофона и динамика (чистка если требуется); Проверка радиосвязи; Техническая консультация и рекомендации.
Компьютеры	
Ноутбуки	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов и аксессуаров); Проверка элементов управления;
Моноблоки	Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров из комплекта; Проверка аккумулятора; Чистка кулера и системы охлаждения; Замена термопасты, где это необходимо;
Консоль стационарная	

	Проверка стресс тестами системы; Смазка вращающихся элементов системы охлаждения (вентиляторов); Обновление ПО (если доступно); Техническая консультация и рекомендации.
Смартфоны	Диагностика;
GPS-навигаторы	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов и аксессуаров);
Умные часы	Проверка элементов управления;
Фитнес трекеры	Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;
Видеорегистраторы	Проверка аккумулятора (если доступно);
Электронные книги	Проверка микрофона и динамика (чистка если требуется); Проверка связи и сопряжения с другими устройствами; Техническая консультация и рекомендации; <span style="float: right;">Обновление ПО</span> (если доступно).
Сотовые телефоны	
Планшеты	
Видеокамеры	Диагностика;
Проекторы	
Фотоаппараты	

Экшн камеры	<p>Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов и аксессуаров);</p> <p>Проверка элементов управления;</p> <p>Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров из комплекта;</p> <p>Проверка крепления и смазка шарниров откидных устройств;</p> <p>Проверка водозащитного бокса;</p> <p>Чистка кулера и системы охлаждения; Замена термопасты, где это необходимо; Фокусировка (зависит от типа техники);</p> <p>Удаление масел от дым машин;</p> <p>Проверка стресс тестами системы;</p> <p>Смазка вращающихся элементов системы охлаждения (вентиляторов); Обновление ПО (если доступно);</p> <p>Техническая консультация и рекомендации.</p>
Бороздоделы, штроборезы	Диагностика;
Аппараты высокого давления	Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса и внешних разъёмов);
Дрели	Проверка сетевого шнура на предмет повреждений;
Многофункциональные инструменты	Проверка органов управления;
Отбойные молотки	Проверка аксессуаров, идущих в комплекте от производителя;
Перфораторы	Проверка свечей зажигания;
Плиткорезы	Проверка системы смазки движущихся частей;
Станки обрабатывающие	Смазка и проверка состояния тросов;
Строительные фены	
Тали, тельферы	Заточка режущей части при плановом ТО;
Точильные станки	Настройка холостого хода (если предусмотрено производителем);
Фрезеры	Настройка натяжения роликов, ремня, цепи и других движущих частей требующих подстройки;
Шлифмашины	Проверка аккумуляторных блоков, идущих в комплекте; Проверка и затяжка болтов;

Шуруповерты, гайковерты	Проверка контактов батарей и стартера;
Электрические ножницы	Проверка инструмента при работе на холостом ходу и под нагрузкой; Техническая консультация и рекомендации.
Электролобзики	
Электропилы	
Электрорубанки	
Аэраторы, вертикуттеры, скарификаторы	
Воздуходувки, пылесосы садовые	
Газонокосилки	
Кусторезы, садовые ножницы	
Насосы бытовые	
Пилы цепные	
Триммеры садовые	

Приложение 3 к  
Договору по Программе "Защита +" к товару  
УРД (для физических лиц) в редакции от  
20.06.2025

Категории программы "Защита+"	Категории техники	Доступный срок Программы "Защита+" сверх гарантии на основное изделие (применительно к категориям программы "Защита+")
Программа Защита+ TV		"+1 год"; "+2 года"; "+3 года".
	Телевизоры плазменные	
	Телевизоры	
Программа Защита+ Цифра/AV		"+1 год"; "+2 года".
	Проекторы	
	GPS-навигаторы	
	Автомагнитолы	
	Акустические системы	
	Акустические системы Премиум	
	Беспроводные акустические системы Yandex	
	Видеорегистраторы	
	Компьютеры	
	Мониторы	
	Ноутбуки	
	Моноблоки	
	Планшеты графические	
	Консоли игровые	
	Консоли PlayStation 4	
	Консоли XBOX One	
	Консоли XBOX X S	
	Hi-Res плееры	
	DVD плееры	
	Акустические системы Hi-Fi	
	Домашние кинотеатры	

	Беспроводные акустические системы Yandex	
	Звуковые панели	
	Музыкальные центры	
	Видеокамеры	
	Фотокамеры	
	Экшн камеры	
Программа Защита+ Телефония/Планшеты		"+1 год"
	Планшеты	
	Умные часы	
	Фитнес трекеры	
	Электронные книги	
	Проводные телефоны	
	Радиотелефоны DECT	
	Сотовые телефоны	
Программа Защита+ Смартфоны	Смартфоны	"+1 год"
	Смартфоны	
Программа Защита+ Стиральные/Посудомоечные машины		"+1 год"; "+2 года"; "+3 года".
	Стиральные машины	
	Сушильные машины	
	Посудомоечные машины	
	Встраиваемые посудомоечные машины	
Программа Защита+ КБТ		"+1 год"; "+2 года"; "+3 года".
	Лари	
	Увлажнители и очистители воздуха	
	Морозильники	
	Холодильники	
	Встраиваемые холодильники/морозильники	
	Вытяжки	
	Духовые шкафы электрические	
	Электрические варочные поверхности	

	Настольные плиты электрические	
	Плиты электрические	
	Водонагреватели	
	Кондиционеры	
	Плиты с посудомоечной машиной	
Программа Защита+ МБТ		"+1 год"; "+2 года"
	Обогреватели	
	Микроволновые печи	
	Массажные ванночки	
	Машинки для стрижки волос	
	Стайлеры	
	Наборы для маникюра и педикюра	
	Наборы для укладки волос	
	Напольные весы	
	Сауны для лица	
	Зубные щетки и ирригаторы	
	Электробритвы	
	Эпиляторы	
	Весы дорожные	
	Отпариватели для одежды	
	Паровые системы	
	Пароочистители	
	Утюги	
	Швейные машины	
	Электрочайники	
	Аэрогрили	
	Блендеры	
	Блинницы	
	Бутербродницы	
	Измельчители	

	Йогуртницы	
	Кофеварки	
	Кофемолки	
	Кухонные весы	
	Кухонные комбайны	
	Ломтерезки	
	Маринаторы	
	Миксеры	
	Мороженницы	
	Мультиварки	
	Пароварки	
	Попкорнницы	
	Соковыжималки	
	Термопоты	
	Тостеры	
	Фены	
	Фритюрницы	
	Хлебопечи	
	Электрогрили	
	Электропечи	
	Электросушки для овощей	
	Электрошашлычницы	
	Эспрессо кофеварки	
	Ветчинницы	
	Стеклоочистители	
	Стерилизаторы	
	Вспениватели молока/капучинаторы	
	Мясорубки	
Программа Защита+ МБТ Пылесосы		"+1 год"; "+2 года"
	Пылесосы	

	Роботы-пылесосы	
Программа Защита+ Кофемашины		"+1 год"; "+2 года"; "+3 года".
	Кофемашины	
Программа Защита+ Садовая техника/Инструменты		"+1 год"; "+2 года"
	Бороздоделы, штроборезы	
	Аппараты высокого давления	
	Дрели	
	Многофункциональные инструменты	
	Отбойные молотки	
	Перфораторы	
	Плиткорезы	
	Станки обрабатывающие	
	Строительные фены	
	Тали, тельферы	
	Точильные станки	
	Фрезеры	
	Шлифмашины	
	Шуруповерты, гайковерты	
	Электрические ножницы	
	Электролобзики	
	Электрорубанки	
	Аэраторы, вертикуттеры, скарификаторы	
	Газонокосилки	
	Пилы цепные	
	Триммеры садовые	
	Циркулярные пилы	

**Приложение 4**  
**к Договору по Программе «Защита +»**  
**к товару УРД (для физических лиц) в**  
**редакции от 20.06.2025**

Перечень товаров, на которые по письменному заявлению Клиента Сервис-Провайдер предоставляет аналогичный Товар на период предоставления сервиса, связанного с изъятием у Клиента Товара:

1. Телевизоры
2. Водонагреватели
3. Морозильники
4. Ноутбуки
5. Обогреватели
6. Плиты настольные (электрические)
7. Проводные телефоны
8. Пылесосы
9. Радиотелефоны DECT
10. Смартфоны
11. Сотовые телефоны
12. Стиральные машины
13. Утюги
14. Холодильники
15. Электроплиты