

**ДОГОВОР**  
**по Программе Защита+»**  
**(для физических лиц)**

Редакция договора от 20.06.2025

Настоящий Договор является договором присоединения и размещается на официальном сайте [www.5element.by](http://www.5element.by) на условиях публичной оферты – предложения неограниченному кругу физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей) заключить настоящий Договор и получить сервис по Программе «Защита +» на определенных условиях.

Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является приобретение Клиентом выбранной категории Программы «Защита +». Акцепт настоящей публичной оферты подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, условиями и порядком предоставления сервиса по выбранной категории Программы «Защита +».

Заключить настоящий Договор возможно в момент приобретения Товара, подпадающего под действие Программы «Защита+», при предоставлении Клиентом номера мобильного телефона, на который Сервис-Провайдером будет выслан уникальный номер Программы «Защита +» и необходимая информация по Программе «Защита +».

Настоящий Договор заключается между Закрытым акционерным обществом «ПАТИО», именуемым в дальнейшем «Сервис-Провайдер», с одной стороны, и физическим лицом, присоединившемся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Клиент», с другой стороны.

**1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения толкуются следующим образом:

1.1.1. Товар – техника бытового назначения, телерадиотовары, компьютеры, средства связи и другая техника, приборы, устройства, оборудование, указанные в Приложении 3 к настоящему Договору, приобретенные Клиентом в магазинах «5 ЭЛЕМЕНТ», через интернет-магазин [www.5element.by](http://www.5element.by) или иным способом, организованным Сервис-Провайдером.

За Товаром (одной единицей Товара) может быть закреплена только одна Программа «Защита +» соответствующей (выбранной Клиентом) категории. Каждой Программе «Защита +» присвоен индивидуальный код, позволяющий закрепить соответствующую программу за приобретенным Товаром.

1.1.2. Консультации по эффективному использованию Товара – предоставление квалифицированными специалистами консультаций способами, установленными настоящим Договором, по вопросам правильного и эффективного использования Товара, ухода за Товаром, сервисного обслуживания.

1.1.3. Техническое обслуживание Товара – проведение работ, включающих в себя диагностику и (или) профилактическое обслуживание Товара в пределах, установленных Приложением 2 к настоящему Договору.

1.1.3.1. Диагностика Товара – проведение проверки качества Товара с целью установления факта наличия или отсутствия оснований для проведения технического обслуживания Товара либо выполнения ремонта Товара по настоящему Договору.

1.1.3.2. Профилактическое обслуживание Товара – проведение работ, направленных на поддержание штатного режима эксплуатации Товара.

1.1.4. Ремонт Товара – это диагностика и восстановление работоспособности Товара путем устранения неисправностей, возникших при надлежащей эксплуатации Товара вследствие возникновения производственных недостатков, устранения недостатков, предусмотренных Приложением 1 к настоящему Договору, а также выполнение Сервис-Провайдером иных работ (совершение действий), не направленных непосредственно на восстановление работоспособности Товара, но необходимых к выполнению в конкретном случае по усмотрению и решению Сервис-Провайдера.

1.1.5. Стоимость ремонта – сумма стоимостей ремонтных работ, в том числе запасных частей (деталей), направленных на восстановление работоспособности Товара и (или) иных работ (действий), а также запасных частей (деталей), не направленных на восстановление работоспособности Товара, но необходимых к выполнению в конкретном случае по усмотрению и решению Сервис-Провайдера.

1.1.6. Комплект товара (далее - аксессуар) - набор разных частей, деталей и компонентов, входящих в состав Товара, не соединенных изготовителем сборочными операциями, которые имеют общее эксплуатационное назначение вспомогательного характера и функционально могут использоваться самостоятельно (джойстики, соединительные шнуры и кабели, внешние блоки питания, зарядные устройства, наушники, машинки для стрижки волос и т.п.).

1.1.7. Комплектующие изделия – это принадлежности Товара, предназначенные для его обслуживания, связанные с ним общим назначением и самостоятельно не эксплуатируемые (элементы питания (в том числе аккумуляторные батареи), колбы, сетки для бритв, насадки для бритв, лезвия, ножи, полки и контейнеры для холодильника, чаши для мультиварок, шланги, трубы для пылесосов, щетки (в том числе с электроприводом), валики, капучинатор, съемные плитки (панели) электрогриля/вафельницы/мультиповора, крышки и съемные уровни сушилок для овощей и фруктов, контейнеры, чаши, венчики, терки, втулки, насадки и т.п.).

1.1.8. Комплектность товара – это перечень комплектующих изделий, который, как правило, указывается в документации на товар (технический паспорт, инструкции по эксплуатации или иной документации, предоставляемой изготовителем (поставщиком)).

1.1.9. Расходный материал – это материал, расходуемый (потребляемый) в процессе использования Товара по его назначению (картриджи, прокладки, сальники, пылесборники, фильтры, электрические лампочки и т.п.).

1.1.10. Повреждения косметического характера – это царапины, вмятины, сколы, потертости, деформации, повреждения окраски, ржавчина и другие недостатки Товара, являющиеся следствием эксплуатации по его назначению, носящие эстетический и (или) иной характер, но не влияющие на работоспособность и функциональность Товара, не ухудшающие его технические характеристики и не препятствующие дальнейшей эксплуатации по прямому назначению.

1.1.11. Недостатки, вызванные механическим воздействием на Товар, - это недостатки, возникшие в результате нагрузки на Товар (физические повреждения), обусловленные воздействием внешней механической силы (удар, падение, сжатие, изгиб, трение, сдавливание, др.), влияющие на работоспособность и функциональность Товара, ухудшающие его технические характеристики и препятствующие дальнейшей эксплуатации Товара по прямому назначению.

1.1.12. Аналогичный товар - товар, схожий по своему основному функциональному назначению с Товаром, изъятым у Клиента для предоставления сервиса, предусмотренного настоящим Договором.

1.1.13. Смартфон – мобильный телефон, дополненный функциональностью карманного персонального компьютера, оснащенный операционной системой и, как правило, сенсорным экраном.

1.1.14. Приобретение Клиентом выбранной категории Программы «Защита +» – совершение Клиентом одного из следующих действий:

- внесение, перечисление Клиентом денежных средств за выбранную категорию Программы «Защита +» в размере 100 % ее стоимости при приобретении Товара, на который распространяет свое действие оплачиваемая Программа «Защита +»;
- заключение кредитного договора с целью привлечения кредитных средств банка (партнера Сервис-Провайдера) для оплаты стоимости Программы «Защита +»;
- заключение договора на условиях рассрочки оплаты стоимости Программы «Защита +».

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору (с учетом объема сервиса, относящегося к категории приобретенной Клиентом Программы «Защита +», и иных условий Договора) в период срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +» Клиент имеет право требовать от Сервис-Провайдера предоставления следующего сервиса:

2.1.1. Проведение консультаций по эффективному использованию Товара, которые предоставляются Сервис-Провайдером при обращении Клиента за консультацией одним из следующих способов: путем удаленного подключения к Товару при наличии технической возможности подключения либо по телефону.

2.1.2. Техническое обслуживание (далее – ТО) Товара, такого, как телевизоры, мониторы, игровые консоли, ноутбуки, персональные компьютеры, холодильники (отдельно стоящие и встраиваемые), морозильники (отдельно стоящие и встраиваемые), кондиционеры (в т.ч. мобильные), водонагреватели, лари, плиты электрические, духовые шкафы электрические, встраиваемые микроволновые печи, варочные поверхности, швейные машины (в т.ч. оверлок и т.п.) производится по факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру за ТО, но не ранее 12 (двенадцати) месяцев с момента приобретения Товара, а если ТО Товара уже имело место быть по Договору, то не ранее 12 (двенадцати) месяцев с момента последнего ТО.

ТО других товаров, не перечисленных в части первой подпункта 2.1.2 Договора, кроме кофемашин, - по факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру за ТО, но не ранее 6 (шести) месяцев с момента приобретения Товара, а если ТО Товара уже имело место быть по Договору, то не ранее 6 (шести) месяцев с момента последнего ТО.

ТО кофемашин, являющихся Товаром по Договору, производится по факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру за ТО в следующем количестве:

- не более одного раза в течение срока действия Программы «Защита + 1»,
- не более двух раз в течение срока действия Программы «Защита + 2», независимо от частоты обращений Клиента за ТО,
- не более трех раз в течение срока действия Программы «Защита + 3», независимо от частоты обращений Клиента за ТО.

2.1.3. Ремонт Товара в случаях устранения производственных недостатков, а также недостатков, предусмотренных Приложением 1 к настоящему Договору, с учетом ограничений, установленных условиями настоящего Договора и Приложений к нему, с

ориентировочным сроком выполнения – 60 (шестьдесят) календарных дней с момента подачи Клиентом заявки на ремонт.

2.1.4. Предоставление аналогичного товара в безвозмездное временное пользование на период предоставления сервиса, связанного с изъятием Товара у Клиента, в пределах срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +».

2.1.5. Предоставление возможности доступа к выбранному Клиентом онлайн-сервису посредством предоставления Клиенту электронного ключа к этому онлайн-сервису в момент активации Клиентом сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +».

Выбор Клиентом онлайн-сервиса при активации сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +» может быть осуществлен Клиентом в течение срока действия приобретенной Программы «Защита +». При этом Клиент имеет возможность выбора онлайн-сервиса до непосредственного получения Товара (доставки Товара Клиенту).

Выбор Клиентом онлайн-сервиса осуществляется из перечня онлайн-сервисов, предложенных Клиенту Сервис-Провайдером в мобильном приложении «Защита +» в момент активации сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +», – это антивирус либо медиа-сервисы (Яндекс, ТВ-сервис, др.). Сервис-Провайдер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в указанный перечень онлайн-сервисов.

Срок действия онлайн-сервисов, предлагаемых Клиенту в момент активации сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +», указывается Сервис-Провайдером в мобильном приложении «Защита +» и доводится до сведения Клиента в этом приложении до момента непосредственного выбора Клиентом онлайн-сервиса. Выбранный Клиентом онлайн-сервис не действует по истечении срока действия приобретенной Программы «Защита +».

При неосуществлении Клиентом выбора онлайн-сервиса в момент активации сервиса по Договору в мобильном приложении «Защита +» данная возможность не предоставляется Клиенту повторно либо позже, ничем не заменяется и не компенсируется в денежном выражении.

2.2. Программа «Защита +» не отменяет, не заменяет и не продлевает гарантийные сроки Товара.

2.3. Срок действия Программы «Защита +» включает в себя 2 (два) периода.

1-ый период срока действия Программы «Защита +» начинается со дня, следующего за днем приобретения Клиентом Товара, подпадающего под действие приобретенной Клиентом Программы «Защита +», и истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на такой Товар (основное изделие).

По факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру в течение 1-го периода срока действия Программы «Защита +» Сервис-Провайдер предоставляет сервис, предусмотренный Приложением 1 к настоящему Договору, а также ТО и удаленные консультации по эффективному использованию Товара.

2-ой период срока действия Программы «Защита +» начинается со следующего календарного дня с момента окончания гарантийного срока на Товар (основное изделие) и действует в течение того количества лет, которое установлено приобретенной Клиентом Программой «Защита +» (например, Программа «Защита +1» – в течение 1 (одного) года, Программа «Защита +2» – в течение 2 (двух) лет, Программа «Защита +3» – в течение 3 (трех) лет, – если иное не установлено настоящим Договором.

По факту обращения Клиента к Сервис-Провайдеру в течение 2-го периода срока действия Программы «Защита +» Сервис-Провайдером предоставляется сервис,

предусмотренный Приложением 1 к настоящему Договору, ремонт Товара при возникновении производственных недостатков, а также ТО и удаленное консультирование по эффективному использованию Товара.

В случае, если производителем установлено бесплатное сервисное обслуживание на Товар в период действия Программы «Защита +», то устранение производственных недостатков производится производителем в рамках бесплатного сервисного обслуживания.

Объём и условия предоставления сервиса, права и обязанности сторон, их ответственность, иные условия и отношения, вытекающие из Договора, определяются в соответствии с редакцией настоящего Договора, размещенной на сайте Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by)) и действующей на момент подачи и оформления Клиентом заявки на предоставление сервиса способами, установленными пунктом 3.1.2. Договора.

2.4. Устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар, попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей (за исключением грибка и плесени), производится Сервис-Провайдером в течение сроков предоставления Сервис-Провайдером сервиса, установленных Приложением 1 к настоящему Договору для устранения этих недостатков, и однократно. При последующем обращении Клиента к Сервис-Провайдеру в связи с возникновением такого рода недостатков их устранение Сервис-Провайдером не производится в связи с тем, что Договор в этой части является прекращенным (исполненным). При этом однократное устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар либо попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей заключается в разовом устранении любого одного из этих недостатков.

2.5. Сервис по устранению недостатков любого происхождения не предоставляется Сервис-Провайдером в следующих случаях:

2.5.1. если устранение выявленных недостатков не входит в предмет Договора либо не подлежит устранению в соответствии с пунктом 2.3 Договора в период срока действия Программы «Защита+», в течение которого Клиент обратился к Сервис-Провайдеру с заявкой на ремонт;

2.5.2. если истек срок, установленный Приложением 1 к настоящему Договору, в течение которого такие недостатки могут быть заявлены к устранению;

2.5.3. если ремонт признан Сервис-Провайдером нецелесообразным или невозможным (критерии оценки нецелесообразности ремонта или невозможности его проведения определяются Сервис-Провайдером самостоятельно и до сведения Клиента не доводятся).

2.6. В случае признания Сервис-Провайдером нецелесообразности ремонта или невозможности его проведения, Сервис-Провайдер выдает Клиенту купон.

Данный купон предоставляет Клиенту право на единовременное приобретение в магазине «5 ЭЛЕМЕНТ» товара(-ов) со скидкой в пределах суммы, зафиксированной в выданном купоне в белорусских рублях, и составляющей:

✓ 80 % (восемьдесят процентов) от розничной цены Товара (за исключением смартфонов, мобильных телефонов, планшетов, умных часов, фитнес-трекеров, электронных книг, проводных телефонов, радиотелефонов DECT), ремонт которого признан Сервис-Провайдером нецелесообразным или невозможным, на момент его приобретения Клиентом,

✓ 70 % (семьдесят процентов) от розничной цены смартфона, мобильного телефона, планшета, умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного

телефона, радиотелефона DECT, ремонт которых признан Сервис-Провайдером нецелесообразным или невозможным, на момент его приобретения Клиентом.

При этом Клиент производит оплату товара(-ов), приобретаемого(-ых) со скидкой по купону, в размере:

✓ не менее 20 % (двадцати процентов) от стоимости такого товара (таких товаров), если Клиент получил купон со скидкой в размере 80 % (восемидесяти процентов) от розничной цены Товара (за исключением смартфонов, мобильных телефонов, планшетов, умных часов, фитнес-трекеров, электронных книг, проводных телефонов, радиотелефонов DECT), ремонт которого признан нецелесообразным или невозможным, на момент его приобретения Клиентом;

✓ не менее 30 % (тридцати процентов) от стоимости такого товара (таких товаров), если Клиент получил купон со скидкой в размере 70 % (семидесяти процентов) от розничной цены смартфона, мобильного телефона, планшета, умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного телефона, радиотелефона DECT, ремонт которых признан нецелесообразным или невозможным, на момент его приобретения Клиентом.

Неиспользованная (оставшаяся) часть суммы скидки, предоставленной Клиенту по купону, выплате (возврату) Клиенту не подлежит.

Условия выдачи купона и приобретения товара(-ов) со скидкой по купону могут быть изменены Сервис-Провайдером в одностороннем порядке без предварительного уведомления (согласия) Клиента.

Для получения купона Клиенту необходимо сдать Товар Сервис-Провайдеру в качестве отходов бытовой техники. После этого Сервис-Провайдер выдает купон, предъявить который Клиент вправе в любом магазине «5 ЭЛЕМЕНТ» в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента его выдачи.

Факт получения Клиентом купона свидетельствует о полном исполнении Сервис-Провайдером своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору, в связи с чем настоящий Договор прекращает свое действие. При этом выдача (получение) купона не влечет за собой расторжения договора купли-продажи Товара и прекращения обязательства Клиента по оплате Товара, приобретенного в кредит/рассрочку/лизинг.

Нарушение Клиентом срока предъявления купона лишает его права на приобретение товара(-ов) в сети магазинов «5 ЭЛЕМЕНТ» со скидкой по данному купону и не влечет за собой никаких последствий (обязательств) для Сервис-Провайдера, таких как возврат Клиенту техники, сданной Клиентом в качестве отходов бытовой техники, любых компенсаций за нее, за купон и т.п.

Выдача Клиенту купона, предоставляющего право на приобретение товара(-ов) со скидкой, не производится в следующих случаях:

– если ранее в Товаре Клиента Сервис-Провайдером производилось устранение какого-либо недостатка, вызванного механическим воздействием на Товар или попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, и возникла нецелесообразность ремонта Товара ввиду повторного обнаружения в нем недостатка, вызванного механическим воздействием на Товар или попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, при этом независимо от того, устранялся ранее в Товаре недостаток, вызванный механическим воздействием или попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей;

– если Клиент обратился по истечении установленного Приложением 1 к настоящему Договору срока, в течение которого такие недостатки могут быть заявлены к устранению.

2.7. Руководствуясь обязательствами, вытекающими из раздела 5 настоящего Договора и в целях защиты имущественных интересов граждан, Сервис-Провайдер обязан в качестве страхователя заключить с Белорусским республиканским унитарным страховым предприятием «Белгосстрах» (далее – Белгосстрах) договор страхования в отношении смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, отвечающим требованиям, настоящего Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента надлежащего совершения Клиентом действий, предусмотренных пунктом 5.4 настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент имеет право:**

3.1.1. Приобрести Программу «Защита +» соответствующей категории, с доступным сроком ее действия сверх гарантийного срока на Товар (основное изделие), предусмотренным для соответствующей категории Программы «Защита +» в Приложении 3 к настоящему Договору.

3.1.2. При возникновении необходимости получения сервиса подать заявку на предоставление сервиса, предусмотренного пунктом 2.1 настоящего Договора.

Подача и оформление заявки осуществляется следующими способами:

- при непосредственном обращении в магазин «5 ЭЛЕМЕНТ»;
- осуществлением телефонного звонка на номера +375 (33) 670-45-52; +375 (29) 67045-52; +375 (25) 670-45-52 (с телефонов стандарта GSM) либо на номер 8 (017) 359-59-59 (с любого телефона);
- на сайте Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by));
- посредством мобильного приложения «Защита +»;
- при обращении в службу удаленной поддержки Сервис-Провайдера.

3.1.3. Получать сервис согласно поданной заявке и в соответствии с условиями настоящего Договора, в полном объеме, надлежащего качества и в сроки, установленные настоящим Договором, в течение всего срока действия выбранной Клиентом Программы «Защита +», если иное не установлено настоящим Договором.

3.1.4. После проведения ремонта убедиться в работоспособности Товара.

3.1.5. Расторгнуть настоящий Договор с Сервис-Провайдером в одностороннем порядке.

При этом Клиенту возвращается стоимость приобретенной Программы «Защита +» за неиспользованный период (период будущего времени), которая рассчитывается путем вычета стоимости Программы «Защита +» за использованный (прошедший) период из всей стоимости приобретенной Клиентом Программы «Защита +».

Стоимость Программы «Защита +» за использованный (прошедший) период рассчитывается пропорционально использованному (прошедшему) периоду времени в течение срока действия Программы «Защита +».

При расчете использованные и неиспользованные периоды исчисляются в календарных днях, день обращения Клиента не включается в срок использованного периода.

Стоимость приобретенной Клиентом Программы «Защита +» определяется на основании предъявленного Клиентом чека или иного документа, подтверждающего оплату данной программы и ее стоимость, а в случае отсутствия таких документов – на основании предоставленной Сервис-Провайдером информации.

В случае расторжения Договора Клиентом, который приобрел Программу «Защита +» со скидкой, рассчитанной посредством использования накопленных Клиентом бонусов, для расчета суммы к возврату за неиспользованный период Программы «Защита +» принимается стоимость Программы «Защита +» за вычетом предоставленной скидки (фактически уплаченная Клиентом сумма денежных средств).

При расторжении Договора Клиентом, который приобрел Программу «Защита +» со скидкой, рассчитанной посредством использования накопленных Клиентом бонусов, Сервис-Провайдер по своему усмотрению вправе вернуть бонусы (в количестве, соответствующем размеру ранее предоставленной скидки) на бонусный счет Клиента или отказать в таком возврате, или изменить размер возвращаемых бонусов без разъяснения Клиенту причин.

3.1.6. Клиент вправе расторгнуть Договор и потребовать возврата стоимости Программы «Защита +» за неиспользованный период, рассчитанной согласно подпункту 3.1.5 Договора, в случае замены Товара ненадлежащего качества, на который Клиентом была приобретена Программа «Защита +», товаром надлежащего качества.

На товар надлежащего качества, полученный Клиентом взамен Товара ненадлежащего качества, Клиент вправе дополнительно приобрести Программу «Защита +» по цене и на срок по своему выбору из предлагаемых Сервис-Провайдером к реализации Программ «Защита +».

### **3.2. Клиент обязан:**

3.2.1. Для получения сервиса по настоящему Договору сообщить Сервис-Провайдеру индивидуальный код приобретенной Программы «Защита +», указать недостаток (неисправность), возникший(-ую) в Товаре, и передать Товар Сервис-Провайдеру.

3.2.2. Самостоятельно отслеживать внесение изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, информацию о порядке исполнения Сервис-Провайдером обязательств по настоящему Договору.

3.2.3. Произвести дезинсекцию, дератизацию Товара в случае выявления в нем в момент приемки Товара Сервис-Провайдером от Клиента либо после приемки на любой другой стадии исполнения настоящего Договора насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности, выполнить очистку Товара от насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности и вернуть Товар Сервис-Провайдеру своими силами и за свой счет, а также предоставить Сервис-Провайдеру документы, подтверждающие проведение указанной дезинсекции, дератизации и очистки Товара от насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности.

3.2.4. Выполнять иные обязанности, требования, предусмотренные категорией приобретенной Клиентом Программы «Защита +».

### **3.3. Сервис-Провайдер обязан:**

3.3.1. Предоставлять сервис, предусмотренный пунктом 2.1 настоящего Договора, в объеме и на условиях, определенных редакцией Договора, размещенной на сайте Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by)) и действующей на момент подачи и оформления Клиентом заявки на предоставление сервиса способами, установленными пунктом 3.1.2. Договора, с учетом категории выбранной Клиентом Программы «Защита +», а также периода срока действия такой Программы, если иное не установлено настоящим Договором.



3.3.2. Проводить диагностику Товара, определять неполадки, если они попадают под категорию сервиса, определенного подпунктами 2.1.2, 2.1.3 настоящего Договора, устранять их. В случае невозможности предоставления сервиса, предусмотренного подпунктами 2.1.2, 2.1.3 настоящего Договора, непосредственно по адресу, указанному Клиентом (адрес нахождения Товара), за свой счет и своими силами доставить крупногабаритные товары и товары весом более пяти килограммов для ремонта и проведения ТО (в случае необходимости) и обратно.

3.3.3. Предоставить сервис по настоящему Договору в течение сроков, установленных настоящим Договором, и в соответствии с условиями настоящего Договора, категорией приобретенной Программы «Защита +». При этом исчисление установленных сроков ремонта начинается:

- со дня, следующего за днем диагностики Товара Сервис-Провайдером, – для Товаров, проведение ремонта, ТО которых возможно без изъятия таких Товаров у Клиента,

- со дня, следующего за днем передачи Товара Сервис-Провайдеру, – для Товаров, ремонт, ТО которых невозможны без изъятия таких Товаров у Клиента.

3.3.4. В случае выявления недостатков в предоставленном Сервис-Провайдером сервисе по настоящему Договору, срок их устранения равен сроку предоставления сервиса, определенному пунктом 2.1.3 настоящего Договора.

3.3.5. Предоставлять по письменному заявлению Клиента аналогичный Товар на период предоставления сервиса, связанного с изъятием у Клиента Товара, включенного Сервис-Провайдером в перечень товаров, определенный Приложением 4 к настоящему Договору.

3.3.6. Выполнять иные обязанности, требования, предусмотренные категорией приобретенной Клиентом Программы «Защита +».

#### **3.4. Сервис-Провайдер имеет право:**

3.4.1. Предоставлять сервис своими силами и силами третьих лиц, при этом Сервис-Провайдер остается ответственным за качество предоставленного сервиса третьими лицами.

С целью организации процесса предоставления сервиса и оказания сервиса по настоящему Договору Сервис-Провайдер вправе (при необходимости) передавать персональные данные Клиента, указанные Клиентом при активации сервиса, его функций, подаче заявки на предоставление сервиса, третьим лицам, а именно:

- уполномоченным сервисным центрам, исполнителям, подрядчикам для проведения ремонта, ТО товара и оформления соответствующих документов;

- операторам почтовой связи, курьерским службам и перевозчикам для доставки товара (в случае изъятия у Клиента крупногабаритных товаров и товаров весом более пяти килограммов для проведения ремонта, ТО и доставки обратно такого товара) и оформления сопроводительных документов;

- операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями для направления информационных сообщений о статусе ремонта, ТО, доставки товара;

- страховщику (Белгосстрах), его уполномоченным представителям для заключения и исполнения договора страхования в отношении смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, в порядке, установленном настоящим Договором.

3.4.2. В одностороннем порядке продлевать срок предоставления сервиса по настоящему Договору, без предварительного письменного либо устного уведомления Клиента об этом. При этом срок действия настоящего Договора (срок действия Программы «Защита +») не продлевается.

3.4.3. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора. В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, Сервис-Провайдер уведомляет об этом Клиента путем размещения новой редакции Договора на сайте Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by)).

3.4.4. Не осуществлять ремонт, ТО Товара в случаях:

- умышленного повреждения Клиентом Товара;
- обнаружения в товаре грибков и (или) плесени;
- если обнаружен факт несоблюдения правил транспортировки и условий эксплуатации, установки или хранения Товара, изложенных в инструкции, гарантийном талоне или других сопроводительных документах;
- если Товар имеет следы неквалифицированного ремонта;
- если недостаток Товара возник в результате механического воздействия на Товар либо попадания внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, но Сервис-Провайдером ранее производилось устранение в данном Товаре недостатка, вызванного механическим воздействием либо попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, при этом не имеет значения, какого именно недостатка;
- если в Товаре в момент его приемки Сервис-Провайдером от Клиента либо после приемки на любой другой стадии исполнения Договора обнаружены насекомые, грызуны и (или) продукты их жизнедеятельности – вплоть до момента дезинсекции, дератизации Товара Клиентом и его очистки силами и за счет Клиента;
- если дефект Товара возник в результате механического воздействия на Товар либо попадания внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, и Клиент обратился к Сервис-Провайдеру по истечении срока, установленного Приложением 1 к настоящему Договору, в пределах которого такой дефект мог быть устранен Сервис-Провайдером;
- если механическое повреждение либо недостатки, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних веществ, жидкостей, насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности, носят косметический характер;
- необходимости замены (ремонта) аксессуаров, комплектующих, расходных материалов либо естественного износа в результате правильной эксплуатации с возможным ухудшением характеристик товара (эффект остаточного изображения, выгорание, выцветание цветов на электронных или цифровых дисплеях (экранах, матрицах) и т.п.);
- наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или другим воздействием внешней среды, не связанным с качеством Товара;
- если произошло изменение внешнего вида Товара, повлекшее за собой невозможность определить модель либо идентифицировать серийный (идентификационный) номер (если такой предусмотрен производителем);
- если Товар ремонтировался Клиентом не в уполномоченном сервисном центре, согласие на услуги которого Сервис-Провайдер не предоставлял;
- если были произведены самостоятельные ремонт или модернизация Товара.

3.4.5. Приостановить исполнение настоящего Договора на любой стадии его исполнения и вернуть Клиенту Товар без предоставления сервиса в случае обнаружения в Товаре насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности – вплоть до момента дезинсекции, дератизации Товара Клиентом, очистки Товара Клиентом и возврата его Сервис-Провайдеру силами и за счет Клиента.

3.4.6. Заменить выгодоприобретателя по заключенному договору страхования в отношении смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, письменно уведомив об этом страховщика, без предварительного или последующего получения согласия (одобрения) на это Клиента и (или) первоначального выгодоприобретателя.

3.4.7. Не выдавать Клиенту по факту выполнения ремонта, ТО документ (акт, заключение сервисного центра) с указанием выполненных работ, а также замененные запасные части (детали).

3.4.8. Перечислить Клиенту почтовым переводом (по последнему известному Сервис-Провайдеру адресу Клиента или по адресу, указанному Клиентом в обращении по вопросу расторжения Договора) денежные средства за неиспользованный период действия Программы «Защита +» при возврате Клиенту денежных средств в связи с расторжением Договора.

3.4.9. Произвести по своему усмотрению выбор способа возмещения Клиенту вреда, причиненного повреждением Товара в процессе предоставления сервиса по Договору, – возмещение вреда в натуре (ремонт) либо возмещение причиненных убытков (выплата денежной суммы, на которую понизилась стоимость товара в результате повреждения) – и возместить его без получения согласия Клиента (Клиент заведомо выражает свое согласие на это). При этом сумма, на которую понизилась стоимость товара в результате повреждения, определяется Сервис-Провайдером по своему усмотрению методами и способами, которые до сведения Клиента не доводятся.

#### **4. СТОИМОСТЬ ПРОГРАММЫ «ЗАЩИТА +»**

4.1. Стоимость Программы «Защита +» зависит от категории и срока действия выбранной Клиентом Программы «Защита +» и устанавливается Сервис-Провайдером.

4.2. Стоимость Программы «Защита +» устанавливается за весь срок действия Программы «Защита +» и распределяется пропорционально количеству дней в сроке действия Программы «Защита +».

4.3. Клиент может приобрести Программу «Защита +»:

- в магазинах «5 ЭЛЕМЕНТ»;
- через интернет-магазин Сервис-Провайдера ([www.5element.by](http://www.5element.by)) при условии одновременного приобретения Товара, подпадающего под действие Программы «Защита +», и выбранной категории Программы «Защита +».

#### **5. СТРАХОВАНИЕ СМАРТФОНОВ, СТИРАЛЬНЫХ, СТИРАЛЬНО-СУШИЛЬНЫХ, СУШИЛЬНЫХ, ПОСУДОМОЕЧНЫХ МАШИН, В ТОМ ЧИСЛЕ ВСТРАИВАЕМЫХ**

5.1. Программа «Защита +» для смартфонов, отвечающих требованиям, изложенным в пункте 5.3 настоящего Договора, включает возможность страхования таких смартфонов на случай их утраты в результате хищения, произошедшего на территории Республики Беларусь, на условиях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Республики Беларусь о страховании, локальными правовыми актами Белгосстраха.

В рамках настоящего Договора хищение смартфона – умышленное противоправное безвозмездное завладение смартфоном с корыстной целью путем кражи, грабежа, разбоя, вымогательства.

Застраховать смартфон в рамках Программы «Защита +» для смартфонов можно 1 (один) раз и при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Программа «Защита +» для стиральных, стирально-сушильных, сушильных, посудомоечных машин, в том числе встраиваемых, отвечающих требованиям, изложенным в пункте 5.3 настоящего Договора, включает возможность страхования таких стиральных, стирально-сушильных, сушильных, посудомоечных машин, в том числе встраиваемых, на случай причинения вреда имуществу потерпевших (соседей) при пользовании страхователем (выгодоприобретателем, Клиентом) застрахованной бытовой техникой на территории Республики Беларусь, на условиях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Республики Беларусь о страховании, локальными правовыми актами Белгосстраха.

В рамках настоящего Договора причинение вреда – это повреждение имущества потерпевших (соседей), такое, как повреждение отделки в квартире соседей (стен, потолков, полов), мебели, техники, одежды и т.п., вследствие пользования страхователем (выгодоприобретателем, Клиентом) застрахованной стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой. Этот вред подлежит возмещению потерпевшим (соседям) в полном размере в пределах установленной страховой суммы по договору страхования.

Застраховать стиральные, стирально-сушильные, сушильные, посудомоечные машины, в том числе встраиваемые, в рамках Программы «Защита +» для бытовой техники можно 1 (один) раз и при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Договором.

5.3. Страхование подлежат смартфоны, стиральные, стирально-сушильные, сушильные, посудомоечные машины, в том числе встраиваемые, отвечающие одновременно следующим требованиям:

5.3.1. новые смартфоны, стиральные, стирально-сушильные, сушильные, посудомоечные машины, в том числе встраиваемые, (ранее не бывшие в эксплуатации), которые приобретены Клиентом способом, предусмотренным настоящим Договором, совместно с Программой «Защита +», соответственно, для смартфонов и бытовой техники;

5.3.2. смартфоны, стиральные, стирально-сушильные, сушильные, посудомоечные машины, в том числе встраиваемые, на которые установлен гарантийный срок не менее 1 (одного) года;

5.3.3. Клиентом активирована функция «Страхование» в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня, следующего за днем приобретения смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, и Программы «Защита +», соответственно, для смартфонов и бытовой техники.

5.4. В рамках настоящего Договора возможными являются следующие альтернативные способы активации функции «Страхование»:

5.4.1. При приобретении смартфона одновременно с Программой «Защита +» для смартфонов Клиенту необходимо установить специальное мобильное приложение «Защита +» на данный смартфон и активировать уникальный номер Программы «Защита +» на этом устройстве: запрещается активация функции «Страхование»

посредством установки специального мобильного приложения «Защита +» на иное устройство.

При приобретении стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, одновременно с Программой «Защита +» для бытовой техники Клиенту необходимо установить на смартфон специальное мобильное приложение «Защита +» и активировать уникальный номер Программы «Защита +» на этом устройстве.

В указанном случае активация функции «Страхование» – заполнение полей в разделе «Активация страхования» мобильного приложения «Защита +» с подтверждением посредством нажатия кнопки «Активировать».

Клиент несет персональную ответственность за правильное указание информации при заполнении полей в разделе «Активация страхования» мобильного приложения «Защита +», требующихся для активации функции «Страхование».

5.4.2. Клиенту необходимо обратиться в магазине «5 ЭЛЕМЕНТ» к уполномоченному представителю Сервис-Провайдера для активации функции «Страхование» и сообщить информацию, определенную в пункте 5.6 настоящего Договора. По факту такого обращения уполномоченный представитель Сервис-Провайдера в присутствии Клиента оформляет соответствующую заявку на активацию функции «Страхование» в информационной системе Сервис-Провайдера.

В указанном случае активация функции «Страхование» – заполнение уполномоченным представителем Сервис-Провайдера полей в заявке на активацию функции «Страхование» в информационной системе Сервис-Провайдера.

Клиенты, которым провели активацию функции «Страхование» в отношении приобретённого смартфона в порядке, установленном настоящим подпунктом Договора, обязаны (в день обращения к Сервис-Провайдеру для активации функции «Страхование») установить на данный смартфон мобильное приложение «Защита +» и активировать уникальный номер Программы «Защита +» на этом же устройстве.

Клиенты, которым провели активацию функции «Страхование» в отношении приобретённой стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, в порядке, установленном настоящим подпунктом Договора, обязаны (в день обращения к Сервис-Провайдеру для активации функции «Страхование») установить на смартфон мобильное приложение «Защита +» и активировать уникальный номер Программы «Защита +» на этом же устройстве.

5.5. Неправильное (ошибочное) указание информации при активации функции «Страхование», нарушение порядка активации данной функции может являться основанием для отказа в страховании или отказа в страховой выплате.

5.6. При активации функции «Страхование» обязательно должны быть указаны IMEI код смартфона, подлежащего страхованию, либо серийный номер стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, подлежащей страхованию, фамилия, имя, отчество (полностью) и контактный номер телефона выгодоприобретателя.

Активация функции «Страхование» посредством мобильного приложения «Защита +» либо посредством оформления заявки в информационной системе Сервис-Провайдера не является заключением договора страхования.

По истечении срока активации функции «Страхование», указанного в подпункте 5.3.3 настоящего Договора, страхование (заключение договора страхования) смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, не осуществляется.

5.7. После надлежащего выполнения Клиентом требований, изложенных в пункте 5.4 настоящего Договора, и получения Белгосстрахом информации об активации Клиентом функции «Страхование», Белгосстрах (страховщик) заключает с Сервис-Провайдером (страхователем) договор страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, в порядке, установленном Белгосстрахом. Клиент в рамках указанного договора страхования выступает выгодоприобретателем, если иное лицо не будет определено Клиентом в качестве выгодоприобретателя при активации функции «Страхование». Если Клиент определит иное лицо в качестве выгодоприобретателя по договору страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, то такое лицо приобретает все права и обязанности выгодоприобретателя по договору страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой.

Срок страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, – 1 (один) год со дня, указанного в договоре страхования.

Информацию о заключении договора страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, с указанием срока страхования Клиент получает посредством установленного мобильного приложения «Защита +».

5.8. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктами 5.1, 5.2 настоящего Договора, незамедлительно, как только стало известно, Клиент (выгодоприобретатель) обязан:

5.8.1. в отношении смартфона

- заявить об утрате застрахованного смартфона в соответствующие компетентные органы (органы внутренних дел),
- не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента, как стало известно об утрате застрахованного смартфона, сообщить страховщику (Белгосстраху) или страхователю (Сервис-Провайдеру) о причиненном ущербе;
- представить (при требовании страховой выплаты) страховщику (Белгосстраху) или страхователю (Сервис-Провайдеру) следующие документы:
- письменное заявление о выплате страхового возмещения (по форме, установленной Белгосстрахом) с описанием причин, обстоятельств происшедшего события;
- документы, подтверждающие факт, причины, обстоятельства наступления заявленного случая.

Указанные документы Клиент (выгодоприобретатель) вправе предоставить в любой филиал, представительство Белгосстраха на территории Республики Беларусь (точные адреса указаны на сайте [www.bgs.by](http://www.bgs.by)) или Сервис-Провайдеру в любом из магазинов торговой сети «5 ЭЛЕМЕНТ» (точные адреса указаны на сайте [www.5element.by/shops](http://www.5element.by/shops)).

5.8.2. в отношении стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой,

- не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента, как стало известно о причинении вреда имуществу потерпевших (соседей) при пользовании страхователем (выгодоприобретателем, Клиентом) застрахованной стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, сообщить страховщику (Белгосстраху) или страхователю (Сервис-Провайдеру) о причиненном ущербе;

- представить (при требовании страховой выплаты) страховщику (Белгосстраху) или страхователю (Сервис-Провайдеру) следующие документы:

- письменное заявление о выплате страхового возмещения (по форме, установленной Белгосстрахом) с описанием причин, обстоятельств происшедшего события;
- документы, подтверждающие факт, причины, обстоятельства наступления заявленного случая.

Указанные документы Клиент (выгодоприобретатель) вправе предоставить в любой филиал, представительство Белгосстраха на территории Республики Беларусь (точные адреса указаны на сайте [www.bgs.by](http://www.bgs.by)) или Сервис-Провайдеру в любом из магазинов торговой сети «5 ЭЛЕМЕНТ» (точные адреса указаны на сайте [www.5element.by/shops](http://www.5element.by/shops)).

5.9. На основании всех необходимых документов страховщик (Белгосстрах) принимает решение о признании или непризнании заявленного случая страховым либо об отказе в выплате страхового возмещения в порядке, установленном Правилами № 24 о добровольном страховании портативных устройств и бытовой техники согласованными Министерством финансов Республики Беларусь (далее – Правила страхования № 24).

При признании заявленного случая страховым страховщик (Белгосстрах) производит расчет суммы страхового возмещения в порядке, установленном Правилами страхования № 24. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования, в белорусских рублях.

Страховое возмещение выплачивается страховщиком (Белгосстрахом) выгодоприобретателю в порядке, установленном Правилами страхования № 24.

5.10. В случае заявления Клиентом (выгодоприобретателем) о наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктами 5.1, 5.2 настоящего Договора, в отношении застрахованного Товара и (или) заявления об осуществлении страховой выплаты, Клиенту по его требованию:

- предоставляется сервис, предусмотренный пунктом 2.1 настоящего Договора с учетом категории и срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +» для смартфонов и бытовой техники, соответственно приобретенному и застрахованному Товару, только после обращения Клиента в магазин «5 ЭЛЕМЕНТ» для сверки IMEI кода смартфона либо серийного номера стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, имеющихся в наличии у Клиента и в отношении которого Клиент изъявляет желание получить сервис в рамках настоящего Договора, с IMEI кодом либо серийным номером застрахованных смартфона либо стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, соответственно, в рамках Программы «Защита +» и при условии совпадения таких IMEI кодов либо серийных номеров;

- возвращается стоимость приобретенной Клиентом Программы «Защита +» для смартфонов, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, соответственно приобретенному и застрахованному Товару, за неиспользованный период (период будущего времени), в порядке и на условиях, предусмотренных подпунктом 3.1.5 настоящего Договора, в связи с чем настоящий Договор прекращает свое действие. В указанном случае Сервис-Провайдер вправе произвести выплату денежных средств посредством почтового перевода по последнему известному адресу Клиента.

5.11. В случае расторжения настоящего Договора Клиентом в одностороннем порядке до наступления обстоятельств, предусмотренных пунктами 5.1, 5.2 настоящего

Договора, соответственно приобретенному и застрахованному Товару, Сервис-Провайдер вправе в одностороннем порядке и без информирования об этом Клиента отказаться от договора страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, заключенного с Белгосстрахом. После прекращения договора страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, меняется статус страховки (не активна и т.п.) такого смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, отраженный в специальном мобильном приложении «Защита +».

5.12. В случае замены Сервис-Провайдером застрахованных смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, по причине их ненадлежащего качества, Сервис-Провайдер в одностороннем порядке отказывается от договора страхования некачественного смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, и заключает с Белгосстрахом новый договор страхования в отношении смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, переданных Клиенту взамен смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, ненадлежащего качества.

Для заключения договора страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, переданных Клиенту взамен застрахованного смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, ненадлежащего качества, Клиент обязан активировать функцию «Страхование» в отношении переданного ему взамен смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, в порядке, установленном пунктом 5.4 настоящего Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня замены смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, ненадлежащего качества. По истечении указанного срока страхование (заключение договора страхования) смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, не осуществляется.

Срок страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, переданных Клиенту взамен смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, ненадлежащего качества, – 1 (один) год со дня, указанного в договоре страхования.

После прекращения договора страхования смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, замененных ввиду их ненадлежащего качества, меняется статус страховки (не активна и т.п.) таких смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, отраженный в специальном мобильном приложении «Защита +».

5.13. Срок действия настоящего Договора (срок действия Программы «Защита +») не продлевается на период выбытия смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, из владения, пользования, распоряжения Клиента (выгодоприобретателя).



5.14. Клиент обязан ознакомиться с Правилами страхования № 24 в мобильном приложении «Защита +» при активации функции «Страхование». Дополнительно Правила страхования № 24 размещены на сайте [www.5element.by](http://www.5element.by) и [www.bgs.by](http://www.bgs.by). Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

В случае, если Клиент укажет иное лицо в качестве выгодоприобретателя по договору страхования в отношении смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машиной, в том числе встраиваемой, то Клиент обязан ознакомить выгодоприобретателя с Правилами страхования № 24 и условиями настоящего Договора.

5.15. Иные вопросы, связанные со страхованием смартфона, стиральной, стирально-сушильной, сушильной, посудомоечной машины, в том числе встраиваемой, и не урегулированные настоящим Договором, регламентируются законодательством Республики Беларусь о страховании и локальными правовыми актами страховщика (Белгосстраха).

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор считается заключенным между Сервис-Провайдером и Клиентом с момента приобретения Клиентом Программы «Защита +» и действует в течение срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +», если ни одна из Сторон настоящего Договора не откажется от его исполнения до окончания указанного срока или не наступят обстоятельства, влекущие досрочное прекращение действия настоящего Договора.

По истечении срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +», а также с момента расторжения (прекращения) настоящего Договора сервис не предоставляется.

6.2. Любая претензия (требование) Клиента, вытекающая из настоящего Договора и (или) связанная с его исполнением, должна быть оформлена Клиентом и направлена Сервис-Провайдеру в письменной форме.

Обязательства Сервис-Провайдера перед Клиентом по предоставлению сервиса в рамках Программы «Защита +» за использованный период считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:

- отсутствия мотивированного отказа от принятия сервиса в трехдневный срок с момента предоставления акта приема-передачи Товара Клиенту;
- отсутствия обращений Клиента в использованном (прошедшем) периоде к Сервис-Провайдеру с соответствующими требованиями по предоставлению сервиса, предусмотренного настоящим Договором.

Отсутствие письменных претензий от Клиента к Сервис-Провайдеру в течение срока действия настоящего Договора свидетельствует о согласии Клиента с тем, что договор исполнен в полном объеме и надлежащим образом.

6.3. Сервис-Провайдер не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших на территории Республики Беларусь (пожар, землетрясение, наводнение, иные стихийные явления, техногенная авария (катастрофа), забастовка, мятеж, война, военные (боевые) действия, мобилизация, введение чрезвычайного положения, перебои в поставках запасных частей (деталей), работе электросвязи, Интернета, подаче электроэнергии, действие санкций и (или) ограничений, введенных иностранными государствами и (или)

международными организациями и иные события, наступление которых заранее невозможно предусмотреть).

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Сервис-Провайдер вправе полностью или частично приостановить на период действия указанных обстоятельств или иной срок исполнение настоящего Договора, реализованных Программ «Защита +», уведомив об этом Клиентов посредством размещения соответствующего уведомления на сайте [www.5element.by](http://www.5element.by).

6.4. Признание недействительным какого-либо из положений настоящего Договора не влечет недействительности остальных условий настоящего Договора.

6.5. Настоящий Договор действует только на территории Республики Беларусь.

6.6. Условия настоящего Договора распространяют свое действие на все категории Программы «Защита +», за исключением условий, регламентирующих страхование смартфонов и стиральных, стирально-сушильных, сушильных, посудомоечных машин, в том числе встраиваемых, которые распространяют свое действие только на категорию Программы «Защита +» для смартфонов и стиральных, стирально-сушильных, сушильных, посудомоечных машин, в том числе встраиваемых.

6.7. Сервис-Провайдер вправе доверить заключение договора по Программе «Защита +» иным организациям (хозяйственным обществам), заключив с ними соответствующий договор (поручения, комиссии), по которому такая иная организация заключает договоры по Программе «Защита +» с Клиентами (физическими, юридическими лицами).

6.8. Сервис-Провайдер передает Клиенту контроль над сервисом в течение периода действия настоящего Договора, выполняет обязанность к исполнению и признает выручку в течение указанного периода. Сервис по настоящему Договору осуществляется на непрерывной (постоянной) основе. Клиент одновременно получает и потребляет выгоды в течение действия настоящего Договора, связанные с выполнением Сервис-Провайдером своих обязанностей по мере течения срока действия настоящего Договора.

6.9. Условия пунктов 2.4, 2.6 настоящего Договора в части определения стоимости ремонта, размера скидки и размера суммы, подлежащей уплате Клиентом, не распространяют свое действие на отношения Сервис-Провайдера с Клиентами, присоединившимися к настоящему Договору (заключившими настоящий Договор) до 1 февраля 2019 года посредством приобретения Программы «Защита +» для смартфона, мобильного телефона, Программы «Защита +» для планшета, а также присоединившимися к настоящему Договору (заключившим настоящий Договор) до 1 марта 2019 года посредством приобретения Программы «Защита +» для умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного телефона, радиотелефона DECT.

Клиенты, присоединившиеся к настоящему Договору (заключившие настоящий Договор) до 1 февраля 2019 года посредством приобретения Программы «Защита +» для смартфона, мобильного телефона, Программы «Защита +» для планшетов, а также присоединившихся до 1 марта 2019 года посредством приобретения Программы «Защита +» для умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного телефона, радиотелефона DECT сохраняют следующие права:

1) право на обращение к Сервис-Провайдеру за устранением недостатков, возникших вследствие механического воздействия на смартфон, мобильный телефон, планшет, умные часы, фитнес-трекер, электронную книгу, проводной телефон, радиотелефон DECT или попадания внутрь смартфона, мобильного телефона, планшета, умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного телефона,

радиотелефона DECT посторонних веществ, жидкостей, при наличии одновременно следующих условий:

- стоимость ремонта составляет менее 80 % (восемьдесят процентов) от цены смартфона, мобильного телефона, планшета, умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного телефона, радиотелефона DECT, по которой смартфон, мобильный телефон, планшет, умные часы, фитнес-трекер, электронную книгу, проводной телефон, радиотелефон DECT был(-и) приобретен(-ы) Клиентом,

- ранее в данном смартфоне, мобильном телефоне, планшете, умных часах, фитнес-трекере, электронной книге, проводном телефоне, радиотелефоне DECT недостатки, возникшие вследствие механического воздействия на смартфон, мобильный телефон, планшет, умные часы, фитнес-трекер, электронную книгу, проводной телефон, радиотелефон DECT или попадания внутрь смартфона, мобильного телефона, планшета, умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного телефона, радиотелефона DECT посторонних веществ, жидкостей, Сервис-Провайдером не устранялись,

- не истек срок предоставления Сервис-Провайдером сервиса по устранению недостатков, вызванных механическим воздействием на смартфон, мобильный телефон, планшет, умные часы, фитнес-трекер, электронную книгу, проводной телефон, радиотелефон DECT или попадания внутрь смартфона, мобильного телефона, планшета, умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного телефона, радиотелефона DECT посторонних веществ, жидкостей, установленный Приложением 1 к настоящему Договору;

2) право на получение в порядке, определенном пунктом 2.6 настоящего Договора, купона, предоставляющего Клиенту право на единовременное приобретение в магазине «5 ЭЛЕМЕНТ» товара(-ов) со скидкой в пределах суммы, зафиксированной в выданном купоне в белорусских рублях, и составляющей 80 % (восемьдесят процентов) от розничной цены смартфона, мобильного телефона, планшета, умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного телефона, радиотелефона DECT с механическим повреждением или недостатком, вызванным попаданием внутрь смартфона, мобильного телефона, планшета, умных часов, фитнес-трекера, электронной книги, проводного телефона, радиотелефона DECT посторонних веществ, жидкостей, на момент его (их) приобретения Клиентом (Клиент производит оплату товара(-ов), приобретаемого(-ых) со скидкой по купону, в размере не менее 20 % (двадцати процентов) от их стоимости).

6.10. Все приложения к настоящему Договору размещены на сайте Сервис-Провайдера и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРА**

ЗАО «ПАТИО»

Юридический адрес: 220036, г. Минск, пр. Дзержинского, д. 8, этаж 13, к.1302

Почтовый адрес: 220036, г. Минск, пр. Дзержинского, д. 8, этаж 13, к. 1302

УНП 100183195, ОКПО 14525120

**Приложение 1  
к Договору по Программе  
«Защита +» (для физических  
лиц) в редакции от 20.06.2025**

1. Устранение недостатков, возникших в Товаре в результате перепада напряжения в сети.
2. Устранение недостатков Товара, который эксплуатируется вне быта, но по назначению.
3. Устранение недостатков Товара, возникших вследствие попадания в Товар насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности.
4. Однократное устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар (в том числе - на щетки двигателей, манжеты люков стиральных машин, колбы вертикальных пылесосов, моторы пылесосов, приводы щеток пылесосов, кнопки управления на ручках шлангов пылесосов (при отсутствии таковых на самих Товарах)), или попаданием внутрь Товара (в том числе – в щетки двигателей, манжеты люков стиральных машин, колбы вертикальных пылесосов, моторы пылесосов, приводы щеток пылесосов, кнопки управления на ручках шлангов пылесосов (при отсутствии таковых на самих Товарах)) посторонних веществ, жидкостей (кроме грибков и плесени), за исключением случаев умышленного повреждения Клиентом Товара, щеток двигателей, манжет люков стиральных машин, колб вертикальных пылесосов, моторов пылесосов.
5. Однократное устранение в микроволновых печах недостатка в виде перегорания слюды.

Устранение любого из перечисленных недостатков производится Сервис-Провайдером после дезинсекции, дератизации Товара (в том числе - щеток двигателей, манжет люков стиральных машин, колб вертикальных пылесосов, моторов пылесосов, приводов щеток пылесосов, кнопок управления на ручках шлангов пылесосов (при отсутствии таковых на самих Товарах)) Клиентом в случае выявления в них насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности и последующей очистки Товара, щеток двигателей, манжет люков стиральных машин, колб вертикальных пылесосов Клиентом от насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности, а также предоставления документов, подтверждающих дезинсекцию, дератизацию и очистку Товара (в том числе - щеток двигателей, манжет люков стиральных машин, колб вертикальных пылесосов, моторов пылесосов, приводов щеток пылесосов, кнопок управления на ручках шлангов пылесосов (при отсутствии таковых на самих Товарах)) от насекомых, грызунов и (или) продуктов их жизнедеятельности.

При этом устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар (в том числе – на щетки двигателей, манжеты люков стиральных машин, колбы вертикальных пылесосов, моторы пылесосов, приводы щеток пылесосов, кнопки управления на ручках шлангов пылесосов (при отсутствии таковых на самих Товарах)) или попаданием внутрь Товара (в том числе - в щетки двигателей, манжеты люков стиральных машин, колбы вертикальных пылесосов, моторы

пылесосов, приводы щеток пылесосов, кнопки управления на ручках шлангов пылесосов (при отсутствии таковых на самих Товарах)) посторонних веществ, жидкостей (кроме грибков и плесени), а также устранение в микроволновых печах недостатка в виде перегорания слюды производится Сервис-Провайдером в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты начала срока действия приобретенной Клиентом Программы «Защита +».

Однократное устранение недостатков, вызванных механическим воздействием на Товар (в том числе – на щетки двигателей, манжеты люков стиральных машин, колбы вертикальных пылесосов, моторы пылесосов, приводы щеток пылесосов, кнопки управления на ручках шлангов пылесосов (при отсутствии таковых на самих Товарах)) или попаданием внутрь Товара (в том числе – в щетки двигателей, манжеты люков стиральных машин, колбы вертикальных пылесосов, моторы пылесосов, приводы щеток пылесосов, кнопки управления на ручке шланга пылесоса (при отсутствии таковых на самих Товарах)) посторонних веществ, жидкостей (кроме грибков и плесени), а также однократное устранение в микроволновых печах недостатка в виде перегорания слюды осуществляется Сервис-Провайдером с учетом условий и ограничений, установленных Договором по Программе «Защита +».

**Приложение 2 к Договору по Программе  
«Защита +»  
(для физических лиц) в  
редакции от 20.06.2025**

**Сервис по ТО в рамках Программы «Защита +»**

Категории техники	Сервис по техническому обслуживанию в рамках Программы «Защита +»
Телевизоры	<p>Диагностика;  Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности экрана, внешних разъёмов, корпуса, подставки и аксессуаров);  Проверка на битые пиксели;  Оценка равномерности подсветки; Проверка звука;  Функциональная проверка разъёмов;  Проверка элементов управления;  Проверка пульта управления;  Проверка внешних узлов;  Настройка и обновление каналов;  Редакция телевизионных программ (если доступно);  Настройка изображения;  Настройка звука;  Тестирование воспроизведения форматов заявленных производителем;  Проверка сети;  Настройка интернет подключения с учетом Интернет-провайдера;  Проверка антенного кабеля;  Подключение внешнего оборудования (COSMOS TV, ZALA, Blu-ray проигрывателя и других внешних источников);  Установка ПО или его обновление (если доступно); Техническая консультация, рекомендации.</p>
Телевизоры плазменные	
Мониторы	
DVD плееры	<p>Диагностика;  Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, повреждений внешних разъёмов, корпуса, подставки и аксессуаров); Проверка динамиков;</p>
Автомобильные магнитолы	
Акустические системы	

Акустические системы Hi-Fi	Проверка звука; Функциональная проверка разъёмов;
Домашние кинотеатры	
Звуковые панели	

Музыкальные центры	Проверка системы управлений устройства; Проверка пульта управления; Проверка внешних узлов; Настройка изображения; Настройка звука; Проверка сети; Тестирование воспроизведения форматов, заявленных производителем; Сопряжение устройств; Настройка качества изображения; Подключение аппаратуры (Телевизора, DVD и других доступных для подключения источников); Установка ПО или его обновление (если доступно); Техническая консультация, рекомендации.
Беспроводные акустические системы Yandex	
Стиральные машины	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, повреждений внешних разъёмов, корпуса, кабелей и шлангов подключения); Проверка элементов управления; Проверка ошибок, возникавших при работе в изделии (если доступно); Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба); Чистка входного и выходного фильтра; Проверка слива воды, регулировка уровня шланга слива воды;(если требуется) Извлечение инородного предмета (если требуется, при наличии свободного доступа); Декальцинация и чистка изделия со средством; (если требуется- согласно документации к товару). Установка по уровню; (если требуется) Обновление ПО (если доступно); Техническая консультация и рекомендации.
Встраиваемые стиральные машины	
Посудомоечные машины	
Встраиваемые посудомоечные машины Плиты с посудомоечной машиной Сушильные машины	

Водонагреватели	<p>Диагностика;</p> <p>Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, повреждений внешних разъёмов, корпуса, кабелей и шлангов подключения);</p> <p>Проверка элементов управления;</p> <p>Проверка основных функций изделия;</p> <p>Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба);</p> <p>Проверка температуры нагрева воды, согласно выбранному режиму; (если требуется)</p> <p>Проверка крепления водонагревателя;</p> <p>Замена магниевого анода в случае его износа (осуществляется 1 раз в течение срока Программы); Техническая консультация и рекомендации.</p>
Лари	<p>Диагностика;</p> <p>Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности камеры, внешних разъёмов, сетевой вилки, корпуса, и аксессуаров);</p> <p>Проверка элементов управления;</p> <p>Измерение температурных параметров в камерах согласно выбранным режимам;</p> <p>Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба);</p> <p>Регулировка крепления компрессора и трубопроводов; (если требуется)</p> <p>Регулировка дверей;</p> <p>Регулировка изделия согласно рекомендаций производителя;</p> <p>Проверка ошибок, возникавших при работе в изделии (если доступно);</p> <p>Обновление ПО (если доступно);</p> <p>Проверка резиновых уплотнителей на дверях;</p> <p>Проверка проходимости дренажной системы;</p> <p>Проверка емкости для сбора конденсата;</p> <p>Чистка конденсатора; (если требуется);</p> <p>Техническая консультация и рекомендации.</p>
Морозильники	
Встраиваемые морозильники	
Холодильники	
Встраиваемые холодильники	



Встраиваемые печи-СВЧ	<p>Диагностика;  Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности камеры, внешних разъёмов, сетевой вилки, корпуса, и аксессуаров);  Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба);  Проверка резиновых уплотнителей дверцы;  Измерение температурных параметров согласно выбранным режимам (кроме микроволнового излучения);  Проверка элементов управления;  Пиролитическая очистка (если предусмотрена производителем);  Техническая консультация и рекомендации.</p>
Духовые шкафы	
Микроволновые печи	
Электроплиты	
Электрические варочные поверхности	
Настольные плиты	
Эспрессо кофеварки	<p>Диагностика;  Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Демонтаж и монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба);  Проверка элементов управления;  Проверка внешних уплотнителей;  Декальцинация и чистка от кофейных масел изделия со средством;  Проверка и регулировка объема приготовленного напитка;  Проверка температуры приготовленного напитка;  Смазка уплотнителей заварочного узла, штока (в зависимости от конструкции);  Обновление ПО (если доступно);  Техническая консультация и рекомендации.</p>
Кофеварки	
Кофемашины	

Обогреватели	<p>Диагностика;  Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъёмов, сетевой вилки и аксессуаров); Демонтаж и</p>
Вытяжки	
Вентиляторы	

Увлажнители и очистители воздуха	монтаж техники, если этого требуют профилактические работы (при наличии свободного доступа и проведении услуги без причинения ущерба); Проверка болтов крепления корпусных элементов изделия; Проверка элементов управления; Чистка от накипи; Техническая консультация и рекомендации.
Пылесосы	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Проверка смотки шнура; Чистка шумоизоляции (если требуется); Техническая консультация и рекомендации; Обновление ПО (если доступно).
Роботы-пылесосы	
Стеклоочистители	
Стайлеры	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Удаление посторонних предметов (волос); Техническая консультация и рекомендации.
Наборы для укладки волос	
Фены	
Машинки для стрижки волос	
Эпиляторы	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Удаление посторонних предметов (волос); Техническая консультация и рекомендации.
Машинки для стрижки волос	
Наборы для персонального ухода	
Электробритвы	

Блендеры	<p>Диагностика;</p> <p>Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления;</p> <p>Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;</p> <p>Смазка движущих частей (без разбора изделия, если предусмотрено производителем); Техническая консультация и рекомендации.</p>
Кофемолки	
Кухонные комбайны	
Ломтерезки	
Миксеры	
Соковыжималки	
Измельчители	
Кондиционеры	<p>Диагностика;</p> <p>Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления;</p> <p>Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;</p> <p>Смазка движущих частей (без разбора изделия, если предусмотрено производителем);</p> <p>Очистка от мусора (если необходимо); Техническая консультация и рекомендации; Чистка фильтров.</p>
Швейные машины и оверлоки	<p>Диагностика;</p> <p>Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления;</p> <p>Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;</p> <p>Чистка и смазка необходимых деталей;</p> <p>После произведенных работ машина проверяется на ткани средней плотности, иглы ORGAN универсальная №90, нить полиэстер 50/2;</p> <p>Проверка натяжения нити - в норме;</p> <p>Звук машины - в норме;</p> <p>Продвижение - в норме;</p> <p>Настройки машины - в норме;</p> <p>Баланс строчек - в норме;</p> <p>Техническая консультация и рекомендации.</p>
Ирригаторы	Диагностика;

Массажеры для тела	<p>Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления;</p> <p>Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;</p> <p>Техническая консультация и рекомендации.</p>
--------------------	--

Массажные ванночки	<p>Диагностика;</p> <p>Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления;</p> <p>Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;</p> <p>Смазка движущих частей (без разбора изделия, если предусмотрено производителем);</p> <p>Техническая консультация и рекомендации.</p>
Наборы для маникюра и педикюра	
Напольные весы	
Сауны для лица	
Вспениватели	
Весы дорожные	
Аэрогрили	
Йогуртницы	
Кухонные весы	
Маринаторы	
Мороженицы	
Вспениватели молока	
Пароварки	
Попкорницы	
Фритюрницы	
Электросушки для овощей	
Ветчинницы	
Стерелизаторы	

Отпариватели для одежды	<p>Диагностика;  Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления;  Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;  Чистка от накипи;  Техническая консультация и рекомендации.</p>
Паровые системы	
Пароочистители	
Утюги	
Термопоты	
Электрочайники	
Блинницы	<p>Диагностика;  Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов, сетевой вилки и аксессуаров); Проверка элементов управления;  Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Техническая консультация и рекомендации.</p>
Тостеры	
Электрошашлычницы	
Мультиварки	
Бутербродницы	
Хлебопечи	
Электрогрили	
Электрорпечи	

Проводные телефоны Радиотелефоны DECT	<p>Диагностика;  Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов и аксессуаров);  Проверка элементов управления;  Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров;  Проверка аккумуляторов;  Проверка микрофона и динамика (чистка если требуется);  Проверка радиосвязи;  Техническая консультация и рекомендации.</p>
Компьютеры	<p>Диагностика;  Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов и аксессуаров);</p>
Ноутбуки	
Моноблоки	

Консоль стационарная	Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров из комплекта; Проверка аккумулятора; Чистка кулера и системы охлаждения; Замена термопасты, где это необходимо; Проверка стресс тестами системы; Смазка вращающихся элементов системы охлаждения (вентиляторов); Обновление ПО (если доступно); Техническая консультация и рекомендации.
Смартфоны	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров; Проверка аккумулятора (если доступно); Проверка микрофона и динамика (чистка если требуется); Проверка связи и сопряжения с другими устройствами; Техническая консультация и рекомендации; Обновление ПО (если доступно).
GPS-навигаторы	
Умные часы	
Фитнес трекеры	
Видеорегистраторы	
Электронные книги	
Сотовые телефоны	
Планшеты	
Планшеты графические	
Видеокамеры	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса, внешних разъемов и аксессуаров); Проверка элементов управления; Функциональная проверка работы устройства и аксессуаров из комплекта; Проверка крепления и смазка шарниров откидных устройств; Проверка водозащитного бокса;
Проекторы	
Фотоаппараты/Фотокамеры	
Экшн камеры	
Бороздоделы, штроборезы	Диагностика; Визуальный осмотр внешнего состояния на отсутствие дефектов, возникших в процессе эксплуатации (деформаций, нарушений целостности корпуса и внешних разъемов);

Аппараты высокого давления	Проверка сетевого шнура на предмет повреждений;
Дрели	Проверка органов управления;
Многофункциональные инструменты	Проверка аксессуаров, идущих в комплекте от производителя;
Отбойные молотки	Проверка свечей зажигания;
Перфораторы	Проверка системы смазки движущихся частей;
Плиткорезы	Смазка и проверка состояния тросов;
Станки обрабатывающие	Заточка режущей части при плановом ТО;
Строительные фены	Настройка холостого хода (если предусмотрено производителем);
Тали, тельферы	Настройка натяжения роликов, ремня, цепи и других движущих частей требующих подстройки; Проверка аккумуляторных блоков, идущих в комплекте;
Точильные станки	Проверка и затяжка болтов;
Фрезеры	Проверка сцепления;
Шлифмашины	Проверка состояния крыльчатки;
Шурупверты, пневмодрели	Проверка контактов батарей и стартера;
Электрические ножницы	Проверка инструмента при работе на холостом ходу и под нагрузкой; Техническая консультация и рекомендации.
Электролобзики	
Электрорубанки	
Аэраторы, вертикуттеры, скарификаторы	
Воздуходувки, пылесосы садовые	
Газонокосилки	
Кусторезы, садовые ножницы	
Насосы бытовые	
Пилы цепные	
Триммеры садовые	

Приложение 3  
к Договору по Программе "Защита +"  
(для физических лиц) в редакции от  
20.06.2025

Категории программы "Защита+"	Категории техники	Доступный срок Программы "Защита+" сверх гарантии на основное изделие (применительно к категориям программы "Защита+")
Программа Защита+ TV		"+1 год"; "+2 года"; "+3 года".
	Телевизоры плазменные	
	Телевизоры	
Программа Защита+ Цифра/AV		"+1 год"; "+2 года".
	Проекторы	
	GPS-навигаторы	
	Автомобильные магнитолы	
	Акустические системы	
	Акустические системы Премиум	
	Беспроводные акустические системы Yandex	
	Видеорегистраторы	
	Компьютеры	
	Мониторы	
	Ноутбуки	
	Моноблоки	
	Планшеты графические	
	Консоли игровые	
	Консоли PlayStation 4	
	Консоли XBOX One	
	Консоли XBOX X S	
	Hi-Res плееры	
	DVD плееры	
	Акустические системы Hi-Fi	
	Домашние кинотеатры	
	Беспроводные акустические системы Yandex	



	Звуковые панели	
	Музыкальные центры	
	Видеокамеры	
	Фотокамеры	
	Экшн камеры	
Программа Защита+ Телефония/Планшеты		"+1 год"
	Планшеты	
	Умные часы	
	Фитнес трекеры	
	Электронные книги	
	Проводные телефоны	
	Радиотелефоны DECT	
	Сотовые телефоны	
Программа Защита+ Смартфоны	Смартфоны	"+1 год"
	Смартфоны	
Программа Защита+ Стиральные/Посудомоечные машины		"+1 год"; "+2 года"; "+3 года".
	Стиральные машины	
	Сушильные машины	
	Посудомоечные машины	
	Встраиваемые посудомоечные машины	
Программа Защита+ КБТ		"+1 год"; "+2 года"; "+3 года".
	Лари	
	Увлажнители и очистители воздуха	
	Морозильники	
	Холодильники	
	Встраиваемые холодильники/морозильники	
	Вытяжки	
	Духовые шкафы электрические	
	Электрические варочные поверхности	
	Настольные плиты электрические	

	Плиты электрические	
	Водонагреватели	
	Кондиционеры	
	Плиты с посудомоечной машиной	
Программа Защита+ МБТ		"+1 год"; "+2 года"
	Обогреватели	
	Микроволновые печи	
	Массажные ванночки	
	Машинки для стрижки волос	
	Стайлеры	
	Наборы для маникюра и педикюра	
	Наборы для укладки волос	
	Напольные весы	
	Сауны для лица	
	Зубные щетки и ирригаторы	
	Электробритвы	
	Эпиляторы	
	Весы дорожные	
	Отпариватели для одежды	
	Паровые системы	
	Пароочистители	
	Утюги	
	Швейные машины	
	Электрочайники	
	Аэрогрили	
	Блендеры	
	Блинницы	
	Бутербродницы	
	Измельчители	
	Йогуртницы	

	Кофеварки	
	Кофемолки	
	Кухонные весы	
	Кухонные комбайны	
	Ломтерезки	
	Маринаторы	
	Миксеры	
	Мороженницы	
	Мультиварки	
	Пароварки	
	Попкорницы	
	Соковыжималки	
	Термопоты	
	Тостеры	
	Фены	
	Фритюрницы	
	Хлебопечи	
	Электрогрили	
	Электродуховки	
	Электросушки для овощей	
	Электрошашлычницы	
	Эспрессо кофеварки	
	Ветчинницы	
	Стеклоочистители	
	Стерилизаторы	
	Вспениватели молока/капучинаторы	
	Мясорубки	
Программа Защита+ МБТ Пылесосы		"+1 год"; "+2 года"
	Пылесосы	
	Роботы-пылесосы	

Программа Защита+ Кофемашины		"+1 год"; "+2 года"; "+3 года".
	Кофемашины	
Программа Защита+ Садовая техника/Инструменты		"+1 год"; "+2 года"
	Бороздоделы, штроборезы	
	Аппараты высокого давления	
	Дрели	
	Многофункциональные инструменты	
	Отбойные молотки	
	Перфораторы	
	Плиткорезы	
	Станки обрабатывающие	
	Строительные фены	
	Тали, тельферы	
	Точильные станки	
	Фрезеры	
	Шлифмашины	
	Шуруповерты, гайковерты	
	Электрические ножницы	
	Электролобзики	
	Электрорубанки	
	Аэраторы, вертикуттеры, скарификаторы	
	Газонокосилки	
	Пилы цепные	
	Триммеры садовые	
	Циркулярные пилы	

**Приложение 4 к Договору по Программе  
«Защита +»  
(для физических лиц)  
в редакции от 20.06.2025**

Перечень товаров, на которые по письменному заявлению Клиента Сервис-Провайдер предоставляет аналогичный Товар на период предоставления сервиса, связанного с изъятием у Клиента Товара:

1. Телевизоры
2. Водонагреватели
3. Морозильники
4. Ноутбуки
5. Обогреватели
6. Плиты настольные (электрические)
7. Проводные телефоны
8. Пылесосы
9. Радиотелефоны DECT
10. Смартфоны
11. Сотовые телефоны
12. Стиральные машины
13. Утюги
14. Холодильники
15. Электроплиты