

ПОЛИТИКА
видеонаблюдения ЗАО «ПАТИО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика видеонаблюдения (далее – Политика) разъясняет субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных на объектах ЗАО «ПАТИО», порядок осуществления видеонаблюдения, цели и правовые основания обработки их изображений, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://5element.by/ecommerce/privacy-policy>, а также доступна для ознакомления путем перехода по ссылке в QR-коде, размещенном на предупреждающих информационных табличках об осуществлении видеонаблюдения на объектах ЗАО «ПАТИО».

1.3. Контакты ЗАО «ПАТИО»:

адрес места нахождения: Республика Беларусь, 223018, Минская обл., Минский р-н, Ждановичский с/с, 53, вблизи д.Тарасово, оф. 503.1;

адрес электронной почты: 275@5element.by;

телефон: 8 (017) 259 67 03.

1.4. Политика может быть изменена ЗАО «ПАТИО» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

В ЗАО «ПАТИО» видеонаблюдение осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами со следующими целями:

цель	правовое основание
обеспечение общественного порядка	постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», принятое в развитие Указа Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»
обеспечение охраны физических лиц, объектов ЗАО «ПАТИО», включая материальные ценности, от противоправных посягательств	Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»
обеспечение производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины	пункт 2 части первой статьи 55 Трудового кодекса Республики Беларусь

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

3.1. Объекты ЗАО «ПАТИО», места установки и зоны обзора камер видеонаблюдения, а также срок хранения видеозаписей определены в приложении к Политике.

3.2. ЗАО «ПАТИО» не использует систему видеонаблюдения:

для учета фактически отработанного работниками ЗАО «ПАТИО» рабочего времени;

для уникальной идентификации лиц, попавших в зоны обзора камер видеонаблюдения;

в помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников;

в рабочих кабинетах, за исключением кабинетов работников, чьи трудовые функции предполагают работу с товарно-материальными ценностями, включая прием денежных средств. В указанных кабинетах угол обзора камер видеонаблюдения ограничен зонами пересчета и хранения денежных средств (сейфы, купюросчетные машины), рабочее место работника не попадает в зону обзора камер видеонаблюдения.

3.3. ЗАО «ПАТИО» использует видеонаблюдение с функцией записи звука в зонах выдачи заказов интернет-магазина и осуществления сервисного обслуживания клиентов в целях контроля и улучшения качества обслуживания покупателей (клиентов, потребителей) и разрешения спорных (конфликтных) ситуаций.

3.4. В ЗАО «ПАТИО» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения, при этом используется режим записи – «по движению».

3.5. Субъекты персональных данных информируются об осуществлении видеонаблюдения путем размещения предупреждающих информационных табличек, содержащих QR-код со ссылкой на текст Политики, на входной группе объектов и внутри помещений объектов ЗАО «ПАТИО», где осуществляется видеонаблюдение.

В зонах осуществления видеонаблюдения с функцией записи звука дополнительно размещаются соответствующие предупреждающие информационные таблички.

3.6. ЗАО «ПАТИО» осуществляет видеонаблюдение с привлечением уполномоченного лица, осуществляющего информационно-технологическую поддержку функционирования системы видеонаблюдения, – ООО «Безопасность Он-Лайн» (2-й Велосипедный переулок, д. 30, каб. 722, г. Минск) в соответствии со статьей 7 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных».

ЗАО «ПАТИО» регулярно осуществляет контроль за выполнением ООО «Безопасность Он-Лайн» мер по обеспечению защиты персональных данных, обрабатываемых по его поручению.

3.7. ЗАО «ПАТИО» устанавливает ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями. Доступ работников к настройкам видеокamer запрещен, за исключением работников ЗАО «ПАТИО» и уполномоченного лица, выполняющих работы по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения объектов ЗАО «ПАТИО».

Указанным лицам запрещается использовать доступ к видеозаписям в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей. Видеозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

3.8. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуаций, которые имеют признаки дисциплинарного проступка, административного правонарушения, преступления, по устному поручению директора, начальника управления внутреннего контроля (лиц, исполняющих их обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

4.1. Субъекты персональных данных вправе получить:
информацию, касающуюся обработки их персональных данных ЗАО «ПАТИО»;
информацию о предоставлении персональных данных третьим лицам (один раз в календарный год бесплатно).

Субъекты персональных данных также вправе обжаловать действия (бездействие) и решения ЗАО «ПАТИО», нарушающие их права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

4.2. Заявление о реализации прав, указанных в части первой пункта 4.1 Политики, должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

В связи с тем, что в ЗАО «ПАТИО» видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей по общему правилу ограничен, изложение сути требований должно содержать **дату, объект ЗАО «ПАТИО» и период времени** записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах **часового интервала**.

4.3. Заявление о реализации прав, указанных в части первой пункта 4.1 Политики, необходимо направить ЗАО «ПАТИО» одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 223018, Минская обл., Минский р-н, Ждановичский с/с, 53, вблизи д.Тарасово, оф. 503.1;

в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, на адрес электронной почты dpo@5element.by.

4.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

4.5. Структурным подразделением ЗАО «ПАТИО», ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, является служба защиты информации. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав в службу защиты информации, направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@5element.by.

Приложение к
Политике видеонаблюдения ЗАО «ПАТИО»

Объекты	Места установки, зоны обзора		Срок хранения видеозаписей
	открытые для общего доступа	закрытые для общего доступа	
Розничные магазины, пункты выдачи заказов	торговый зал, в том числе входная группа в торговый зал, с отсутствием непросматриваемых зон торгового зала; по периметру, в том числе входной группе, розничных магазинов, размещенных не в торговых центрах, с направлением видеонаблюдения на близлежащее уличное пространство в открытые для общего доступа места	складские помещения, коридоры (проходы) административных помещений, серверные помещения с отсутствием непросматриваемых зон	30–60 суток
	рампа с обзором зоны погрузочно-разгрузочных работ и близлежащего уличного пространства	зона пересчета товарно-материальных ценностей складского помещения	120 суток
Сервисный центр ЗАО «ПАТИО» (ул. Харьковская, д. 76, г. Минск)	пункт сервисного обслуживания клиентов с отсутствием непросматриваемых зон, рампа с обзором зоны погрузочно-разгрузочных работ и близлежащего уличного пространства, входная группа с направлением видеонаблюдения на близлежащее уличное пространство в открытые для общего доступа места	складские помещения, коридоры административных помещений, серверное помещение с отсутствием непросматриваемых зон	45 суток
Административное здание пр. Дзержинского, д. 8, г. Минск	входная группа, зона входных турникетов, фойе первого этажа, лифты, лифтовые холлы, тамбуры лифтовых холлов, лестничные марши, коридоры (проходы) помещения паркинга с отсутствием непросматриваемых зон, приемная директора с направлением камеры на зону хранения документации и печатей; по периметру, в том числе входной группе, на шлагбауме наземного паркинга, с направлением видеонаблюдения на близлежащее уличное пространство в открытые для общего доступа места	серверные помещения, входы в вентиляционные камеры, балконы, зона хранения товарно-материальных ценностей возле запасного (служебного) входа с зоной обзора со стороны служебного входа в направлении коридора этажного помещения	30 суток
Административное здание Ждановичский с/с, 53, Минский р-н, вблизи д. Тарасово	входная группа, фойе первого этажа, лифты, лифтовой холл с отсутствием непросматриваемых зон; по периметру, в том числе входной группе, с направлением видеонаблюдения на входы в здание и близлежащее уличное пространство в открытые для общего доступа места	серверные помещения, этажные коридоры (проходы) административных помещений, лестничные площадки, выходы на кровлю и выходы из здания, зал групповых занятий с отсутствием непросматриваемых зон; коридор перед залом групповых занятий с направлением камер на зону хранения вещей	30 суток
Комплекс зданий административного, хозяйственного, складского назначений (Минский район, Папернянский с/с, 45А, 45А/1, 45А/2, район д. Дубовляны)	контрольно-пропускные пункты с отсутствием непросматриваемых зон; по периметру, в том числе входной группе контрольно-пропускных пунктов, на шлагбауме наземного паркинга, с направлением видеонаблюдения на близлежащее уличное пространство в открытые для общего доступа места	посты охраны с направлением видеонаблюдения в зоны входа в складское помещение;	45 суток
		складские помещения, этажные коридоры (проходы) административных помещений, серверное помещение с отсутствием непросматриваемых зон	120 суток
Здание складского назначения (Минский район, Луговослободской с/с, М4, 18-й км, ТЛК «Прилесье», склад № 3)	по периметру с направлением видеонаблюдения на близлежащее уличное пространство в открытые для общего доступа места	посты охраны с направлением видеонаблюдения в зоны входа в складское помещение;	45 суток
		складские помещения, этажные коридоры (проходы) административных помещений, серверное помещение с отсутствием непросматриваемых зон	120 суток
		рампы с обзором зон погрузочно-разгрузочных работ; зоны пересчета товарно-материальных ценностей складского помещения	